

ONLINE COMPENSATION PLATFORM – 1.5 BLUEHDI DIESEL ENGINE – TERMS & CONDITIONS

INTERNATIONAL



AUSTRIA



BELGIUM



BULGARIA



CROATIA



CYPRUS



DENMARK



NETHERLANDS



UNITED KINGDOM



ESTONIA



FINLAND



FRANCE



GEORGIA



GERMANY



GREECE



HUNGARY



IRELAND



ITALY



LATVIA



LITHUANIA



LUXEMBOURG



MALTA



NORWAY



POLAND



PORTUGAL



ROMANIA



SLOVAKIA



SLOVENIA



SPAIN



SWEDEN



SWITZERLAND



INTERNATIONAL

Dear customer,

this platform enables you to submit your request for goodwill compensation in a fast and convenient process. If you had issues with certain previous generations of the 1,5 Blue HDi diesel engine, due to premature wear of the camshaft chain, please check below if you are entitled to a reimbursement.

All of the following criteria have to be met:

1. The incident happened between January 1, 2023, and June 30, 2025
2. The car falls under the extended coverage period voluntarily offered by your Brand (10 Years / 240.000 km, whichever occurs first), from the warranty start date (commonly the first registration date).
3. The maintenance was carried out according to the manufacturer recommendation (time / mileage interval mainly), by any automotive professional. This includes using the oils meeting the standards indicated at the time of the maintenance. The 3 lasts detailed invoices before the date of the repair will be asked. Alternatively, a maintenance book stamped by an authorized dealer belonging to the Stellantis network will be accepted. We will consider acceptable a maximum delay of 3 months / 3000 kms in the maintenance schedule.
4. The diagnosis and repair related to the camshaft chain must have been carried out by an authorized dealer belonging to the Stellantis network.
5. The claimant was the owner of the car at the time the incident occurred and paid for the repair of the issue.

If you meet the criteria above, we ask you to insert all necessary information for us to assess the case. Please be aware that you need to be the owner of the car to make the claim. Meaning all documentations (registration of the car, invoices, etc.) must be in your name.

To proceed with the completion of the request, we invite you to have the following documentation at hand:

1. Personal Identity Document (ID or Passport)
2. Vehicle Identification Number (VIN) of the vehicle subject to the request
3. Vehicle registration document (proofing the ownership of the car);
4. In case of invoice-property discrepancy we accept a "family book" as proof of belonging or other equivalent statement issued by authorities (example: husband owner and invoices on wife 's name).
5. Invoice or purchase receipt of the vehicle (if at hand)
6. Incident related invoice for the repair done



7. The last three invoices before the date of the repair for the maintenance of the vehicle OR maintenance book stamped by an authorized dealer belonging to the Stellantis network
8. For companies: company registration document

When creating the case the following rules apply:

- Each case has its own unique numbering and represents the main key that follows each individual request.
- A case can be associated with a single VIN.
- There can be multiple cases for each VIN.
- Every case is focused on a specific event/incident (same event date)

This will allow our Team to evaluate reimbursement requests more quickly and give you feedback shortly.

Thank you for your collaboration,

The Support Team

AUSTRIA

Sehr geehrter Kunde,

diese Plattform ermöglicht es Ihnen, Ihren Antrag auf Entschädigung aus Kulanz in einem schnellen und bequemen Verfahren einzureichen. Wenn Sie bei bestimmten früheren Generationen des 1,5 Blue HDi-Dieselmotors Probleme aufgrund eines vorzeitigen Verschleißes der Nockenwellenkette hatten, prüfen Sie bitte unten, ob Sie Anspruch auf eine Erstattung haben.

Dazu müssen die folgenden Kriterien erfüllt sein:

1. Der Vorfall muss zwischen dem 1. Januar 2023 und dem 30. Juni 2025 stattgefunden haben.
2. Das Fahrzeug muss von der von Ihrer Marke freiwillig angebotene verlängerte Garantiezeit (10 Jahre / 240.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt), gerechnet ab dem Datum des Garantiebeginns (in der Regel das Datum der Erstzulassung) gedeckt sein.
3. Die Wartung muss gemäß den Herstellerempfehlungen (hauptsächlich Zeit- und Kilometerintervalle) von einem Kfz-Profi durchgeführt worden sein. Zudem müssen Öle verwendet werden, die den zum Zeitpunkt der Wartung angegebenen Normen entsprechen. Verlangt werden die 3 letzten detaillierten Rechnungen vor dem Datum der Reparatur. Alternativ wird ein von einem autorisierten Vertragshändler des Stellantis-Netzes abgestempeltes Wartungsbuch akzeptiert. Eine maximale Verzögerung von 3 Monaten / 3000 km im Wartungsplan wird von uns als akzeptabel angesehen.
4. Die Diagnose und Reparatur der Nockenwellenkette muss von einem Vertragshändler des Stellantis-Netzes durchgeführt worden sein.
5. Der Antragsteller war zum Zeitpunkt des Vorfalls der Fahrzeughalter und hat für die Reparatur des Schadens bezahlt.

Wenn die oben genannten Bedingungen in Ihrem Fall erfüllt sind, bitten wir Sie, alle notwendigen Informationen anzugeben, damit wir den Fall beurteilen können. Bitte beachten Sie, dass Sie der Fahrzeughalter sein müssen, um den Anspruch geltend zu machen. Das bedeutet, dass alle Dokumente (Zulassung des Fahrzeugs, Rechnungen usw.) auf Ihren Namen lauten müssen.

Um den Antrag ausfüllen zu können, bitten wir Sie, die folgenden Unterlagen bereitzuhalten:

1. Persönliches Identitätsdokument (Personalausweis oder Reisepass)
2. Fahrzeug-Identifizierungsnummer (VIN) des Fahrzeugs, für das der Antrag gestellt wurde
3. Fahrzeugschein (Eigentumsnachweis für das Auto);
4. Im Falle einer Nicht-Übereinstimmung zwischen Rechnung und Eigentum akzeptieren wir eine „Familienstandsbescheinigung“ als Nachweis der Zugehörigkeit oder eine andere gleichwertige, von den Behörden ausgestellte Erklärung (Beispiel: Ehemann ist Eigentümer und die Rechnungen lauten auf den Namen der Ehefrau).

5. Rechnung oder Kaufbeleg des Fahrzeugs (falls vorhanden)
6. Vorfallbezogene Rechnung für die durchgeführte Reparatur
7. Die letzten drei Rechnungen vor dem Datum der Reparatur für die Wartung des Fahrzeugs ODER ein von einem autorisierten Vertragshändler des Stellantis-Netzes abgestempeltes Wartungsbuch
8. Für Unternehmen: Firmenbuchauszug

Bei der Erstellung des Falls gelten die folgenden Regeln:

- Jeder Fall hat seine eigene Nummerierung und stellt den Hauptschlüssel dar, der jedem einzelnen Antrag folgt.
- Ein Fall kann mit einer einzigen Fahrgestellnummer verknüpft werden.
- Für jede Fahrgestellnummer kann es mehrere Fälle geben.
- Jeder Fall konzentriert sich auf ein bestimmtes Ereignis/einen bestimmten Vorfall (gleiches Ereignisdatum)

So kann unser Team die Erstattungsanträge schneller prüfen und Ihnen in Kürze eine Rückmeldung geben.

Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit,

Ihr Support Team

BELGIUM*FRENCH*

Cher client,

Cette plateforme vous permet de soumettre votre demande d'indemnisation de manière simple et rapide. Si vous avez rencontré des problèmes avec certaines générations précédentes du moteur diesel 1,5 Blue HDi, dus à une usure prématurée de la chaîne d'arbre à cames, veuillez vérifier ci-dessous si vous avez droit à un remboursement.

Vous devez réunir toutes les conditions suivantes :

1. L'incident s'est produit entre le 1^{er} janvier 2023 et le 30^{er} juin 2025.
2. Le véhicule bénéficie de la garantie étendue offerte volontairement par votre marque (10 ans/240 000 km, selon la première situation), à compter de la date de début de la garantie (généralement la date de première immatriculation).
3. L'entretien a été effectué conformément aux recommandations du constructeur (intervalle de temps/kilométrage principalement), par un professionnel de l'automobile. Cela comprend l'utilisation d'huiles répondant aux normes indiquées au moment de l'entretien. Les 3 dernières factures détaillées avant la date de réparation seront exigées. Un carnet d'entretien certifié par un concessionnaire agréé du réseau Stellantis sera également accepté. Nous considérerons comme acceptable un retard maximum de 3 mois/3 000 km dans le calendrier d'entretien.
4. Le diagnostic et la réparation de la chaîne d'arbre à cames doivent avoir été effectués par un concessionnaire agréé du réseau Stellantis.
5. Le demandeur était propriétaire du véhicule au moment de l'incident et a payé la réparation.

Si vous remplissez les conditions ci-dessus, nous vous demandons de fournir toutes les informations nécessaires à l'évaluation de votre dossier. Veuillez noter que vous devez être propriétaire du véhicule pour déposer une réclamation. Cela signifie que tous les documents (immatriculation du véhicule, factures, etc.) doivent être à votre nom.

Pour finaliser votre demande, nous vous invitons à vous munir des documents suivants :

1. Pièce d'identité (carte d'identité ou passeport)
2. Numéro d'identification du véhicule (VIN) du véhicule faisant l'objet de la demande
3. Carte d'immatriculation du véhicule (prouvant la propriété du véhicule) ;

4. En cas de divergence entre la facture et la propriété, nous acceptons un livret de famille comme preuve de propriété ou toute autre attestation équivalente délivrée par les autorités (par exemple : propriété au nom du mari et factures au nom de l'épouse).
5. Facture ou ticket de caisse du véhicule (si disponible)
6. Facture relative à l'incident pour la réparation effectuée
7. Les trois dernières factures d'entretien du véhicule avant la date de réparation OU carnet d'entretien certifié par un concessionnaire agréé du réseau Stellantis
8. Pour les entreprises : attestation d'immatriculation de l'entreprise

Lors de la création d'un dossier, les règles suivantes s'appliquent :

- Chaque dossier possède son propre numéro unique et représente la clé principale qui suit chaque demande.
- Un dossier peut être associé à un seul VIN.
- Il peut y avoir plusieurs dossiers pour chaque VIN.
- Chaque dossier est axé sur un événement/incident spécifique (même date).

Cela permettra à notre équipe d'évaluer les demandes de remboursement plus rapidement et de vous répondre dans les meilleurs délais.

Merci de votre collaboration,

L'équipe de Support

DUTCH

Beste klant,

via dit platform kunt u snel en eenvoudig uw aanvraag voor goodwill vergoeding indienen. Controleer hieronder of u recht heeft op terugbetaling als u problemen heeft gehad met bepaalde vorige generaties van de 1,5 Blue HDi dieselmotor als gevolg van een vroegtijdige slijtage van de nokkenasketting.

U moet aan alle onderstaande criteria voldoen:

1. Het incident trad op tussen 1 januari 2023 en 30 juni 2025
2. De auto wordt gedekt door de uitgebreide garantieperiode die vrijwillig door uw Merk (10 jaar / 240.000 km / welke als eerste optreedt) met ingang van de startdatum van de garantie (doorgaans de datum van de eerste registratie).
3. Het onderhoud is verricht in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant (voornamelijk tijd /kilometerstand) en door professioneel personeel. Hieronder valt het gebruik tijdens het onderhoud van olie die aan de gegeven normen voldoet. U wordt gevraagd om de laatste 3 gedetailleerde facturen voorafgaande aan de reparatie te overhandigen. Als alternatief wordt ook een onderhoudsregister, afgedrukt door een erkende dealer van het netwerk van Stellantis, geaccepteerd. We accepteren een maximaal uitstel van 3 maanden/3000 km in het onderhoudsplan.
4. De diagnose en reparatie verbonden aan de nokkenasketting moeten door een erkende dealer van het netwerk van Stellantis zijn verricht.
5. De aanvrager was ten tijde van het incident de eigenaar van de auto en heeft de reparatie in kwestie betaald.

Als u aan de bovenstaande criteria voldoet, dan vragen we u om alle benodigde informatie te verstrekken zodat wij de casus kunnen beoordelen. Onthoud dat u de eigenaar van de auto moet zijn om de aanvraag te kunnen indienen. Dit houdt in dat alle documenten (kentekenbewijs, facturen, enz.) uw naam moeten dragen.

Om tot de afronding van de aanvraag over te kunnen gaan, vragen we u om de volgende documenten binnen handbereik te houden:

1. Persoonlijk identiteitsbewijs (ID-bewijs of paspoort)
2. Voertuigidentificatienummer (VIN) van het voertuig waar de aanvraag wordt ingediend
3. Kentekenbewijs van het voertuig (eigendomsbewijs van de auto);
4. In het geval van eventuele afwijkingen tussen de facturen en het eigendomsbewijs accepteren we een “familieboek” of een andere soortgelijke verklaring om de gezinssamenstelling te verklaren (bijv. eigenaar man en facturen op naam van vrouw).
5. Factuur of aankoopbewijs van het voertuig (indien beschikbaar)
6. Factuur voor de reparatie verbonden aan het incident

7. De laatste drie facturen voorafgaande aan de datum van de reparatie voor onderhoud van het voertuig OF een onderhoudsregister afgedrukt door een erkende dealer van het netwerk van Stellantis
8. Voor bedrijven: registratiebewijs bedrijf

De volgende regels gelden voor het creëren van de casus:

- Elke casus is apart genummerd en is de belangrijkste maatregel die op elke afzonderlijke aanvraag volgt.
- Een casus kan aan een enkel VIN zijn gekoppeld.
- Aan elk VIN kunnen meerdere casussen zijn gekoppeld.
- Elke casus betreft een specifieke gebeurtenis/incident (dezelfde datum van de gebeurtenis)

Op deze manier kan ons team terugbetalingsaanvragen sneller beoordelen en u binnen korte tijd van feedback voorzien.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking,

Het Support Team

BULGARIA

Уважаеми клиенти,

тази платформа ви позволява да подавате вашите заявки за обезщетение на добра воля чрез бърз и удобен процес. Ако сте имали проблеми с някои предишни поколения на дизеловия двигател 1,5 Blue HDi, дължащи се на преждевременно износване на веригата на разпределителния вал, моля, проверете по-долу дали имате право на възстановяване на суми.

Всички следващи критерии трябва да са изпълнени:

1. Произшествието се е случило между 1 януари 2023 г. и 30 юни 2025 г.
2. Автомобилът попада под удължения период на покритие, предложен ви доброволно от вашата марка (10 години / 240 000 км, което настъпи първо), от датата на начало на гаранцията: (обикновено датата на първата регистрация).
3. Поддръжката е била извършвана съгласно препоръките на производителя (главно интервал от време / пробег), от произволен автомобилен професионалист. Това включва използване на масла, отговарящи на стандартите, посочени в момента на поддръжката. Последните 3 подробни фактури преди датата на ремонта ще бъдат поискани. Алтернативно ще бъде приета сервизна книжка, подпечатана от упълномощен представител, принадлежащ към мрежата на Stellantis. Ще се счита за приемливо максимално закъснение от 3 месеца / 3000 километра от графика за поддръжка.
4. Диагностика и ремонтът, свързани с веригата на разпределителния вал, трябва да са били извършени от упълномощен представител, принадлежащ към мрежата на Stellantis.
5. Ищецът е бил собственикът на автомобила към момента на настъпилото произшествие и е платил за ремонта на проблема.

Ако отговаряте на горепосочените критерии, ще ви помолим да въведете цялата необходима информация, за да оценим делото. Моля, имайте предвид, че ще трябва да сте собственикът на колата, за да направите иска. Което означава, че цялата документация (регистрация на автомобила, фактури и т.н.) трябва да е на ваше име.

За да пристъпим към приключване на заявката, ви приканваме да държите под ръка следните документи:

1. Личен документ за самоличност (лична карта или паспорт)
2. Идентификационен номер на превозно средство (VIN) на превозното средство предмет на заявката
3. Регистрационен документ на превозното средство (доказващ собствеността на автомобила);
4. В случай на несъответствие на фактура-собственост, приемаме „семеино свидетелство“ като доказателство за притежание или друго еквивалентно свидетелство, издадено от властите (пример: съпругът е собственик, а фактурите са на името на съпругата).

5. Фактура или касова бележка за покупката на превозното средство (ако е под ръка)
6. Свързана с произшествието фактура за извършения ремонт
7. Последните три фактури преди датата на ремонта за обслужването на превозното средство ИЛИ сервизна книжка, подпечатана от упълномощен представител, принадлежащ към мрежата на Stellantis
8. За дружества: регистрационен документ на дружеството

Когато създаваме делото, се прилагат следните правила:

- Всяко дело има свой единствен по рода си номер и представлява главния ключ, който следва всяка отделна заявка.
- Дадено дело може да бъде свързано само с един VIN.
- За всеки VIN може да има множество дела.
- Всяко дело е съсредоточено върху конкретно събитие/произшествие (една и съща дата на събитие)

Това ще позволи на нашия екип да оцени заявките за възстановяване на суми по-бързо и да ви даде обратна връзка по-бързо.

Благодарим ви за сътрудничеството ви,

Екипът по поддръжката

CROATIA

Poštovani klijente,

ova platforma omogućava vam podnošenje zahtjeva za odštetu za stranke u brzom i praktičnom postupku. Ako ste imali problema s određenim prethodnim generacijama dizelskog motora 1,5 Blue HDi, i to zbog prijevremenog trošenja lanca bregaste osovine, u nastavku provjerite imate li pravo na povrat novca.

Svi sljedeći kriteriji moraju biti ispunjeni:

1. Nezgoda se dogodila između 1. siječnja 2023. i 30. lipnja 2025.
2. Automobil je obuhvaćen proširenim razdobljem pokrivenosti koje dobrovoljno pruža vaša marka (10 godina / 240.000 km, štogod nastupi prije) od datuma početka jamstva (uglavnom datum prve registracije).
3. Održavanje je obavljeno u skladu s proizvođačevom preporukom (uglavnom interval vremena/kilometraže), i obavio ga je bilo koji automobilski stručnjak. To uključuje upotrebu ulja koja udovoljavaju standardima navedenim u vrijeme održavanja. Tražit će se tri zadnje detaljne fakture prije datuma popravka. Alternativno, može se prihvatiti i knjižica održavanja u koju je ovlaštenu zastupnik, dio mreže Stellantis, udario pečat. Maksimalno kašnjenje od 3 mjeseca / 3000 km u rasporedu održavanja smatrat ćemo prihvatljivim.
4. Dijagnozu i popravak povezani s lancem bregaste osovine mora izvršiti ovlaštenu zastupnik, dio mreže Stellantis.
5. Podnositelj zahtjeva bio je vlasnik automobila kad se nezgoda dogodila i platio je za popravak tog problema.

Ako udovoljavate gornjim kriterijima, tražimo da upišete sve potrebne informacije da bismo procijenili slučaj. Napominjemo da morate biti vlasnik automobila da biste podnijeli zahtjev. To znači da sva dokumentacija (registracija automobila, fakture itd.) mora biti na vaše ime.

Da biste završili slanje zahtjeva, napominjemo da pri ruci trebate imati sljedeću dokumentaciju:

1. osobnu identifikacijsku ispravu (osobnu iskaznicu ili putovnicu)
2. identifikacijski broj vozila (VIN) koji se odnosi na vozilo u zahtjevu
3. registracijski dokument vozila (kojim se dokazuje vlasništvo automobila)
4. U slučaju nepodudaranja fakture i vlasništva prihvaćamo „obiteljsku knjižicu” kao dokaz pripadnosti ili drugu jednakovrijednu izjavu koju su izdala nadležna tijela (primjer: suprug je vlasnik, a fakture su na supružino ime).
5. fakturu ili račun kupnje vozila (ako vam je dostupan)
6. fakturu povezanu s nezgodom za obavljen popravak
7. zadnje tri fakture prije datuma popravka za održavanje vozila ili knjižicu održavanja u koju je ovlaštenu zastupnik, dio mreže Stellantis, udario pečat
8. za tvrtke: dokument o registraciji tvrtke

Pri kreiranju predmeta, primjenjuju se sljedeća pravila:

- svaki predmet ima jedinstven broj i predstavlja glavni ključ koji je dio svakog pojedinačnog zahtjeva
- jedan predmet može biti povezan samo s jednim VIN-om
- za svaki VIN može postojati veći broj slučajeva
- svaki je predmet usmjeren na konkretan događaj / konkretnu nezgodu (isti datum događaja)

Tako naš tim može brže procijeniti zahtjeve za povrat novca i brzo vam dati povratne informacije.

Hvala vam na suradnji,

Tim za podršku

CYPRUS**GREEK**

Αγαπητέ Πελάτη,

αυτή η πλατφόρμα σάς επιτρέπει να υποβάλετε το αίτημά σας για αποζημίωση καλής θέλησης με γρήγορο και άνετο τρόπο. Εάν αντιμετωπίσατε ζητήματα με ορισμένες προηγούμενες γενιές του Πετρελαιοκινητήρα 1.5 Blue HDi, λόγω πρόωρης φθοράς της αλυσίδας εκκεντροφόρου, κάντε παρακάτω την επιλογή εάν δικαιούστε αποζημίωση.

Πρέπει να πληρούνται όλα τα ακόλουθα κριτήρια:

1. Το συμβάν έλαβε χώρα μεταξύ 1ης Ιανουαρίου 2023 και 30 Ιουνίου 2025
2. Το αυτοκίνητο εμπίπτει στην εκτεταμένη περίοδο κάλυψης που προσφέρεται οικειοθελώς από τη μάρκα σας (10 χρόνια / 240.000 χλμ., όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο), από την ημερομηνία έναρξης της εγγύησης (συνήθως την ημερομηνία πρώτης άδειας κυκλοφορίας).
3. Η συντήρηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις συστάσεις του κατασκευαστή (κυρίως χρόνος/διάστημα συνολικών χιλιομέτρων), από οποιονδήποτε επαγγελματία αυτοκινήτων. Αυτό περιλαμβάνει τη χρήση λαδιών που πληρούν τα πρότυπα που υποδεικνύονται κατά τη στιγμή της συντήρησης. Θα ζητηθούν τα 3 τελευταία λεπτομερή τιμολόγια πριν από την ημερομηνία της επισκευής. Εναλλακτικά, θα γίνει δεκτό βιβλίο συντήρησης με σφραγίδα εξουσιοδοτημένου διανομέα που ανήκει στο δίκτυο της Stellantis. Θα θεωρήσουμε αποδεκτή μέγιστη καθυστέρηση 3 μηνών/3000 χλμ. στο πρόγραμμα συντήρησης.
4. Η διάγνωση και η επισκευή που σχετίζονται με την αλυσίδα εκκεντροφόρου πρέπει να έχουν πραγματοποιηθεί από εξουσιοδοτημένο διανομέα που ανήκει στο δίκτυο της Stellantis.
5. Ο αιτών ήταν ο κάτοχος του αυτοκινήτου κατά τη στιγμή του συμβάντος και πλήρωσε για την επισκευή του προβλήματος.

Εάν πληροίτε τα παραπάνω κριτήρια, παρακαλούμε να εισαγάγετε όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου να αξιολογήσουμε την υπόθεση. Λάβετε υπόψη ότι πρέπει να είστε ο κάτοχος του αυτοκινήτου για να υποβάλετε την αξίωση. Αυτό σημαίνει ότι όλα τα έγγραφα (άδεια κυκλοφορίας του αυτοκινήτου, τιμολόγια κ.λπ.) πρέπει να είναι στο όνομά σας.

Για να προχωρήσετε στην ολοκλήρωση του αιτήματος, θα χρειαστεί να έχετε διαθέσιμα τα ακόλουθα έγγραφα:

1. Προσωπικό έγγραφο ταυτότητας (ταυτότητα ή διαβατήριο)
2. Αριθμό Πλαισίου Οχήματος (VIN) του οχήματος που αφορά το αίτημα
3. Έγγραφο κυκλοφορίας οχήματος (που να αποδεικνύει την κυριότητα του αυτοκινήτου)

4. Σε περίπτωση ασυμφωνίας τιμολογίου-κατόχου, κάνουμε δεκτό ένα πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης ως απόδειξη κατοχής ή άλλη ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από τις αρχές (για παράδειγμα, σύζυγος κάτοχος και τιμολόγια στο όνομα της συζύγου).
5. Τιμολόγιο ή απόδειξη αγοράς του οχήματος (εάν υπάρχει)
6. Τιμολόγιο σχετικό με το συμβάν για την επισκευή που πραγματοποιήθηκε.
7. Τα τρία τελευταία τιμολόγια πριν από την ημερομηνία της επισκευής για τη συντήρηση του οχήματος Ή το βιβλίο συντήρησης σφραγισμένο από εξουσιοδοτημένο διανομέα που ανήκει στο δίκτυο της Stellantis.
8. Για εταιρείες: εταιρικό έγγραφο κυκλοφορίας

Κατά τη δημιουργία της υπόθεσης ισχύουν οι ακόλουθοι κανόνες:

- Κάθε υπόθεση έχει τη δική της μοναδική αρίθμηση και αντιπροσωπεύει το κύριο κλειδί που ακολουθεί κάθε μεμονωμένο αίτημα.
- Μια υπόθεση μπορεί να συσχετιστεί με ένα μόνο VIN.
- Μπορεί να υπάρχουν πολλαπλές υποθέσεις για κάθε VIN.
- Κάθε υπόθεση επικεντρώνεται σε ένα συγκεκριμένο συμβάν/περιστατικό (ίδια ημερομηνία συμβάντος).

Αυτό επιτρέπει στην Ομάδα μας να αξιολογήσει πιο γρήγορα τα αιτήματα αποζημίωσης και να σας παράσχει σχόλια συντομότερα.

Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας.

Η ομάδα υποστήριξης

TURKISH

Değerli müşterimiz,

Bu platform iyi niyet tazminat talebinizi hızlı ve kolay bir şekilde sunmanızı sağlar. Kam mili zincirinin erken aşınması nedeniyle 1,5 Blue HDi dizel motorun önceki nesillerinde sorun yaşıyorsanız lütfen geri ödeme alma hakkına sahip olup olmadığınızı aşağıdan kontrol edin.

Bu teminattan yararlanabilmek için, aşağıdaki kriterlerin tamamı karşılanmalıdır:

1. Olay 1 Ocak 2023 ile 30 Haziran 2025 tarihleri arasında gerçekleşmiş olmalıdır.
2. Araç, garanti başlangıç tarihinden (genellikle ilk tescil tarihinden) itibaren Markanız tarafından gönüllü olarak sunulan genişletilmiş teminat süresi (10 Yıl / 240.000 km, hangisi önce gerçekleşirse) kapsamındadır.
3. Bakım, herhangi bir otomotiv uzmanı tarafından üretici tavsiyesine göre (genel olarak zaman / kilometre aralığı) gerçekleştirilmiştir. Bu, bakım sırasında belirtilen standartları karşılayan yağların kullanılmasını içerir. Onarım tarihinden önceki son 3 detaylı fatura istenecektir. Alternatif olarak, Stellantis ağındaki yetkili bir bayi tarafından onaylanmış bir bakım defteri kabul edilecektir. Bakım programında maksimum 3 ay / 3000 km'lik bir gecikmeyi kabul edilebilir olarak değerlendireceğiz.
4. Kam mili zinciri ile ilgili arıza teşhis ve onarım Stellantis ağındaki yetkili bir bayi tarafından gerçekleştirilmiş olmalıdır.
5. Tazminat talebinde bulunan müşteri, olayın meydana geldiği tarihte aracın sahibi ve sorunun onarımı için ödeme yapmış olmalıdır.

Yukarıdaki kriterleri karşılıyorsanız, vakayı değerlendirebilmemiz için gerekli tüm bilgileri eklemenizi rica ediyoruz. Lütfen talepte bulunmak için aracın sahibi olmanız gerektiğini unutmayın. Yani tüm belgeler (araç ruhsatı, faturalar, vb.) sizin adınıza olmalıdır.

Talebin tamamlanmasına devam etmek için sizi aşağıdaki belgeleri hazır bulundurmaya davet ediyoruz:

1. Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Pasaport)
2. Talebe konu olan aracın Şasi Numarası (VIN)
3. Araç ruhsatı (araca sahip olduğunuzu kanıtlayan);
4. Fatura-mülkiyet uyumsuzluğu durumunda, aidiyet kanıtı olarak evlilik cüzdanını veya yetkililer tarafından verilen diğer eşdeğer beyanları kabul ediyoruz (örnek: mal sahibi koca ve faturalar eşinin adına).
5. Aracın faturası veya satın alma makbuzu (elinizde varsa)
6. Yapılan onarıma ilişkin olayla bağlantılı fatura
7. Aracın bakımı için onarım tarihinden önceki son üç fatura VEYA Stellantis ağındaki yetkili bir bayi tarafından onaylanmış bakım defteri

8. Şirketler için: şirket tescil belgesi

Vaka oluşturulurken aşağıdaki kurallar uygulanır:

- Her vakanın kendine özgü bir numaralandırması vardır ve her bir talebi takip eden ana anahtarı temsil eder.
- Bir vaka tek bir şasi numarası (VIN) ile ilişkilendirilebilir.
- Her şasi numarası (VIN) için birden fazla vaka olabilir.
- Her vakada belirli bir olaya/duruma odaklanılır (aynı olay tarihi)

Bu, Ekibimizin geri ödeme taleplerini daha hızlı değerlendirmesine ve size kısa sürede geri bildirimde bulunmasına olanak tanıyacaktır.

İşbirliğiniz için teşekkür ederiz,

Destek Ekibi

DENMARK

Kære kunde,

Denne platform giver dig mulighed for at indsende din anmodning om goodwill-kompensation på en hurtig og bekvem måde. Hvis du har haft problemer med visse tidligere generationer af 1,5 Blue HDi-dieselmotoren, på grund af for tidlig slitage af knastakselkæden, skal du kontrollere nedenfor, om du er berettiget til refusion.

Alle følgende kriterier skal være opfyldt:

1. Hændelsen fandt sted mellem 1. januar 2023 og 30. juni 2025.
2. Bilen er omfattet af den udvidede dækningsperiode, som dit mærke frivilligt tilbyder (10 år / 240.000 km, alt efter hvad der kommer først), fra garantiens startdato (normalt datoen for første indregistrering).
3. Service er udført i henhold til producentens anbefalinger (hovedsageligt tids-/kilometertalinterval) af en autoriseret mekaniker. Dette omfatter brug af olier, der opfylder de standarder, der var gældende på tidspunktet for service. Der vil blive anmodet om de 3 seneste detaljerede fakturaer før reparationsdatoen. Alternativt accepteres et servicehæfte stemplet af en autoriseret forhandler, der tilhører Stellantis-netværket. Vi accepterer en forsinkelse på maksimalt 3 måneder / 3000 km i serviceplanen.
4. Diagnosen og reparationen i forbindelse med knastakselkæden skal være udført af en autoriseret forhandler, der tilhører Stellantis-netværket.
5. Kravstilleren var ejeren af bilen på det tidspunkt, hvor hændelsen fandt sted, og har betalt for reparationen af problemet.

Hvis du opfylder ovenstående kriterier, beder vi dig indsende alle nødvendige oplysninger, så vi kan vurdere sagen. Vær opmærksom på, at du skal være ejer af bilen for at kunne fremsætte kravet. Det betyder, at alle dokumenter (bilens registreringsattest, fakturaer osv.) skal være i dit navn.

For at fortsætte med behandlingen af din anmodning bedes du have følgende dokumenter klar:

1. Personligt identitetsdokument (ID eller pas)
2. Køretøjets identifikationsnummer (VIN) for det køretøj, som anmodningen vedrører
3. Køretøjets registreringsattest (bevis for ejerskab af bilen)
4. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem faktura og ejerskab accepterer vi en "familiebog" som bevis for ejerskab eller en anden tilsvarende erklæring udstedt af myndighederne (eksempel: den en ægtefælle er ejer, og fakturaerne er udstedt i den anden ægtefælles navn).
5. Faktura eller købsbevis for køretøjet (hvis tilgængeligt)
6. Faktura for reparation i forbindelse med hændelsen
7. De sidste tre fakturaer for udførelse af service på køretøjet før reparationsdatoen ELLER servicehæftet stemplet af en autoriseret forhandler tilhørende Stellantis-netværket

8. For virksomheder: virksomhedsregistreringsdokument

Når du opretter en sag, gælder følgende regler:

- Hver sag har sit eget unikke nummer, som er hovednøglen til den enkelte anmodning.
- En sag kan være knyttet til et enkelt VIN-nummer.
- Der kan være flere sager for hvert VIN-nummer.
- Hver sag fokuserer på en bestemt hændelse/et bestemt tilfælde (samme dato for hændelsen)

Det gør det muligt for vores team at behandle refusionsanmodninger hurtigere og give dig feedback inden for kort tid.

Tak for samarbejdet,

Support Teamet

NETHERLANDS

Beste klant,

via dit platform kunt u snel en eenvoudig uw aanvraag voor goodwill vergoeding indienen. Controleer hieronder of u recht heeft op terugbetaling als u problemen heeft gehad met bepaalde vorige generaties van de 1,5 Blue HDi dieselmotor als gevolg van een vroegtijdige slijtage van de nokkenassembling.

U moet aan alle onderstaande criteria voldoen:

1. Het incident trad op tussen 1 januari 2023 en 30 juni 2025
2. De auto wordt gedekt door de uitgebreide garantieperiode die vrijwillig door uw Merk (10 jaar / 240.000 km / welke als eerste optreedt) met ingang van de startdatum van de garantie (doorgaans de datum van de eerste registratie).
3. Het onderhoud is verricht in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant (voornamelijk tijd / kilometerstand) en door professioneel personeel. Hieronder valt het gebruik tijdens het onderhoud van olie die aan de gegeven normen voldoet. U wordt gevraagd om de laatste 3 gedetailleerde facturen voorafgaande aan de reparatie te overhandigen. Als alternatief wordt ook een onderhoudsregister, afgedrukt door een erkende dealer van het netwerk van Stellantis, geaccepteerd. We accepteren een maximaal uitstel van 3 maanden/3000 km in het onderhoudsplan.
4. De diagnose en reparatie verbonden aan de nokkenassembling moeten door een erkende dealer van het netwerk van Stellantis zijn verricht.
5. De aanvrager was ten tijde van het incident de eigenaar van de auto en heeft de reparatie in kwestie betaald.

Als u aan de bovenstaande criteria voldoet, dan vragen we u om alle benodigde informatie te verstrekken zodat wij de casus kunnen beoordelen. Onthoud dat u de eigenaar van de auto moet zijn om de aanvraag te kunnen indienen. Dit houdt in dat alle documenten (kentekenbewijs, facturen, enz.) uw naam moeten dragen.

Om tot de afronding van de aanvraag over te kunnen gaan, vragen we u om de volgende documenten binnen handbereik te houden:

1. Persoonlijk identiteitsbewijs (ID-bewijs of paspoort)
2. Voertuigidentificatienummer (VIN) van het voertuig waar de aanvraag wordt ingediend
3. Kentekenbewijs van het voertuig (eigendomsbewijs van de auto);
4. In het geval van eventuele afwijkingen tussen de facturen en het eigendomsbewijs accepteren we een "familieboek" of een andere soortgelijke verklaring om de gezinssamenstelling te verklaren (bijv. eigenaar man en facturen op naam van vrouw).
5. Factuur of aankoopbewijs van het voertuig (indien beschikbaar)
6. Factuur voor de reparatie verbonden aan het incident
7. De laatste drie facturen voorafgaande aan de datum van de reparatie voor onderhoud van het voertuig OF een onderhoudsregister afgedrukt door een erkende dealer van het netwerk van Stellantis

8. Voor bedrijven: registratiebewijs bedrijf

De volgende regels gelden voor het creëren van de casus:

- Elke casus is apart genummerd en is de belangrijkste maatregel die op elke afzonderlijke aanvraag volgt.
- Een casus kan aan een enkel VIN zijn gekoppeld.
- Aan elk VIN kunnen meerdere casussen zijn gekoppeld.
- Elke casus betreft een specifieke gebeurtenis/incident (dezelfde datum van de gebeurtenis)

Op deze manier kan ons team terugbetalingsaanvragen sneller beoordelen en u binnen korte tijd van feedback voorzien.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking,

Het Support Team

UNITED KINGDOM

Dear customer,

this platform enables you to submit your request for goodwill compensation in a fast and convenient process. If you had issues with certain previous generations of the 1,5 Blue HDi diesel engine, due to premature wear of the camshaft chain, please check below if you are entitled to a reimbursement.

All of the following criteria have to be met:

1. The incident happened between January 1, 2023, and June 30, 2025
2. The car falls under the extended coverage period voluntarily offered by your Brand (10 Years / 240.000 km, whichever occurs first), from the warranty start date (commonly the first registration date).
3. The maintenance was carried out according to the manufacturer recommendation (time / mileage interval mainly), by any automotive professional. This includes using the oils meeting the standards indicated at the time of the maintenance. The 3 lasts detailed invoices before the date of the repair will be asked. Alternatively, a maintenance book stamped by an authorized dealer belonging to the Stellantis network will be accepted. We will consider acceptable a maximum delay of 3 months / 3000 kms in the maintenance schedule.
4. The diagnosis and repair related to the camshaft chain must have been carried out by an authorized dealer belonging to the Stellantis network.
5. The claimant was the owner of the car at the time the incident occurred and paid for the repair of the issue.

If you meet the criteria above, we ask you to insert all necessary information for us to assess the case. Please be aware that you need to be the owner of the car to make the claim. Meaning all documentations (registration of the car, invoices, etc.) must be in your name.

To proceed with the completion of the request, we invite you to have the following documentation at hand:

1. Personal Identity Document (ID or Passport)
2. Vehicle Identification Number (VIN) of the vehicle subject to the request
3. Vehicle registration document (proofing the ownership of the car);
4. In case of invoice-property discrepancy we accept a "family book" as proof of belonging or other equivalent statement issued by authorities (example: husband owner and invoices on wife 's name).
5. Invoice or purchase receipt of the vehicle (if at hand)
6. Incident related invoice for the repair done



7. The last three invoices before the date of the repair for the maintenance of the vehicle OR maintenance book stamped by an authorized dealer belonging to the Stellantis network
8. For companies: company registration document

When creating the case the following rules apply:

- Each case has its own unique numbering and represents the main key that follows each individual request.
- A case can be associated with a single VIN.
- There can be multiple cases for each VIN.
- Every case is focused on a specific event/incident (same event date)

This will allow our Team to evaluate reimbursement requests more quickly and give you feedback shortly.

Thank you for your collaboration,

The Support Team

ESTONIA

Lugupeetud klient!

Sellelt platvormilt saate esitada oma kahjuhüvitise taotluse kiiresti ja mugavalt. Kui teil oli probleeme 1,5 Blue HDi diiselmootori teatud eelmiste põlvkondadega, mis olid tingitud nukkvõlli keti enneaegsest kulumisest, siis vaadake allpool, kas teil on õigus hüvitisele.

Peavad olema täidetud kõik järgmised kriteeriumid.

1. Juhtum toimus ajavahemikus 1. jaanuar 2023 kuni 30. juuni 2025.
2. Auto kuulub teie automargi poolt vabatahtlikult pakutava pikendatud garantiiperioodi alla (10 aastat / 240 000 km, olenevalt sellest, kumb täitub esimesena), alates garantii alguskuupäevast (tavaliselt esimene registreerimiskuupäev).
3. Hooldus viidi läbi vastavalt tootja soovitusel (peamiselt aeg/kilomeetrite vaheaeg), mis tahes autotööstuse spetsialistide poolt. See hõlmab hoolduse ajal märgitud standarditele vastavate õlide kasutamist. Küsitakse 3 viimast üksikasjalikku arvet enne remondi kuupäeva. Teise võimalusena aktsepteeritakse Stellantise võrgustikku kuuluva volitatud edasimüüja poolt kinnitatud hooldusraamatut. Me aktsepteerime hooldusplaanis maksimaalselt 3 kuu / 3000 km pikkust viivitust.
4. Nukkvõlli ketiga seotud diagnostika ja remondi peab olema teostanud Stellantise võrgustikku kuuluv volitatud edasimüüja.
5. Nõude esitaja oli juhtumi toimumise ajal auto omanik ja maksis probleemi parandamise eest.

Kui te vastate ülaltoodud kriteeriumidele, palume teil sisestada kogu vajalik teave, et saaksime juhtumit hinnata. Pidage meeles, et nõude esitamiseks peate olema auto omanik. See tähendab, et kõik dokumendid (auto registreerimine, arved jne) peavad olema teie nimel.

Taotluse täitmiseks palume teil esitada järgmised dokumendid.

1. Isikut tõendav dokument (ID-kaart või pass)
2. Taotluse esemeks oleva sõiduki valmistajatehase tähis (VIN)
3. Sõiduki registreerimisdokument (auto omandiõiguse tõendamiseks);
4. Arve ja vara mittevastavuse korral aktsepteerime „pere arveraamatut“ kui omanditõendit või muud samaväärset ametiasutuste väljastatud tõendit (näiteks: abikaasa on omanik ja arved on naise nimele).
5. Sõiduki arve või ostukviitung (kui see on olemas)
6. Juhtumiga seotud arve tehtud remondi eest

7. Viimased kolm enne remondikuupäeva esitatud sõiduki hooldusarvet VÕI Stellantise võrgustikku kuuluva volitatud edasimüüja poolt kinnitatud hooldusraamat.
8. Ettevõtete puhul: ettevõtte registreerimisdokument

Juhtumi loomisel kehtivad järgmised reeglid.

- Igal taotlusel on oma unikaalne numeratsioon ja selles on põhivõti, mis järgneb igale üksikule taotlusele.
- Taotluse saab siduda ainult ühe VIN-koodiga.
- Iga VIN-i kohta võib olla mitu taotlust.
- Iga taotlus keskendub konkreetsele sündmusele/juhtumile (sama sündmuse kuupäev).

See võimaldab meie meeskonnal hinnata tagasimaksetaotlusi kiiremini ja anda teile kiiresti tagasisidet.

Täna teid koostöö eest!

Tugimeeskond

FINLAND

Hyvä asiakas,

tällä foorumilla voit lähettää lopullista korvausta koskevan pyyntösi nopean ja kätevän prosessin avulla. Jos olet havainnut ongelmia tietyssä aikaisemmassa 1,5 Blue HDi -dieselmoottorin versiossa johtuen kampiakselin ketjun ennenaikaisesta kulumisesta, tarkista alta, onko sinulla oikeus saada hyvitystä.

Kaikkien seuraavassa esitettyjen vaatimusten on täyttyvä:

1. Häiriö tapahtui 1.1.2023 - 30.6.2025 välisenä aikana.
2. Autolla on automerkkikohtainen vapaaehtoisesti tarjottu laajennettu takuu (10 vuotta tai 240 000 km, kumpi vain täyttyy ensin) alkaen takuun alkamispäivästä (yleensä ensimmäinen rekisteröintipäivämäärä).
3. Huolto on suoritettu valmistajan suositusten mukaan (aikavälien tai kilometrilukeman mukaan pääasiassa) autoalan ammattilaisen toimesta. Tähän sisältyy ilmoitettujen standardien mukaisten öljyjen käyttö huollon yhteydessä. Mukaan on liitettävä korjauspäivää edeltävät 3 viimeisintä eriteltyä laskua. Vaihtoehtoisesti hyväksytään myös huoltokirja, jossa on Stellantis-huoltoverkostoon kuuluvan valtuutetun jälleenmyyjän leima. Pidämme hyväksyttävänä enintään 3 kuukauden / 3000 km:n viivettä huoltosuunnitelmaan nähden.
4. Vianmäärittelyn ja kampiakselin ketjun korjauksen on oltava Stellantis-huoltoverkostoon kuuluvan valtuutetun jälleenmyyjän suorittamia.
5. Vaatimuksen esittäjä oli ajoneuvon omistaja häiriön tapahtumahetkellä, ja kyseinen asiakas maksoi ongelmaan liittyvän korjauksen.

Jos edellä mainitut ehdot täyttyvät, pyydämme sinua toimittamaan meille kaikki tarvittavat tiedot tapauksesi arvioimiseksi. Huomaa, että sinun on oltava kyseisen ajoneuvon omistaja voidaksesi esittää vaatimuksen. Tämä merkitsee sitä, että kaikkien asiakirjojen (auton rekisteriotteen, laskujen jne.) on oltava omissa nimissäsi.

Vaatimuksen esittämiseksi kehotamme sinua ottamaan esiin seuraavat asiakirjat:

1. henkilöllisyystodistus (henkilökortti tai passi)
2. vaatimukseen liittyvän ajoneuvon tunnistenumero (VIN)
3. ajoneuvon rekisteröintiasiakirja (joka todistaa auton omistajuuden)
4. jos laskun ja omistajuuden välillä on eroavaisuutta, hyväksymme todistuksen perhesuhdetiedoista tai muun vastaavan, viranomaisen antaman lausunnon (esimerkiksi aviomies on omistaja ja laskut ovat vaimon nimellä)
5. ajoneuvon oston todistava lasku tai ostotosite (jos saatavilla)
6. häiriötä koskeva lasku suoritetusta korjauksesta
7. ajoneuvon korjauspäivää edeltävät kolme viimeisintä laskua TAI huoltokirja, jossa on Stellantis-huoltoverkostoon kuuluvan valtuutetun jälleenmyyjän leima

8. yrityksille: yrityksen rekisteröintitodistus

Tapauksen luonnissa pätevät seuraavat periaatteet:

- Jokaisella tapauksella on yksilöllinen numero, joka edustaa vastaavaa yksittäistä vaatimusta.
- Tapaus voidaan liittää vain yhteen VIN-numeroon.
- Kullakin VIN-numerolla voi olla useita eri tapauksia.
- Jokainen tapaus koskee vain tiettyä tapahtumaa/häiriötä (sama tapahtuman päivämäärä).

Näin tiimimme pystyy arvioimaan korvauspyynnöt nopeammin ja antamaan vastauksen lyhyessä ajassa.

Kiitos yhteistyöstäsi.

Tukitiimi

FRANCE

Cher client,

Cette plateforme vous permet de soumettre votre demande d'indemnisation de manière simple et rapide. Si vous avez rencontré des problèmes avec certaines générations précédentes du moteur diesel 1,5 Blue HDi, dus à une usure prématurée de la chaîne d'arbre à cames, veuillez vérifier ci-dessous si vous avez droit à un remboursement.

Vous devez réunir toutes les conditions suivantes :

1. L'incident s'est produit entre le 1^{er} janvier 2023 et le 30^{er} juin 2025.
2. Le véhicule bénéficie de la garantie étendue offerte volontairement par votre marque (10 ans/240 000 km, selon la première situation), à compter de la date de début de la garantie (généralement la date de première immatriculation).
3. L'entretien a été effectué conformément aux recommandations du constructeur (intervalle de temps/kilométrage principalement), par un professionnel de l'automobile. Cela comprend l'utilisation d'huiles répondant aux normes indiquées au moment de l'entretien. Les 3 dernières factures détaillées avant la date de réparation seront exigées. Un carnet d'entretien certifié par un concessionnaire agréé du réseau Stellantis sera également accepté. Nous considérerons comme acceptable un retard maximum de 3 mois/3 000 km dans le calendrier d'entretien.
4. Le diagnostic et la réparation de la chaîne d'arbre à cames doivent avoir été effectués par un concessionnaire agréé du réseau Stellantis.
5. Le demandeur était propriétaire du véhicule au moment de l'incident et a payé la réparation.

Si vous remplissez les conditions ci-dessus, nous vous demandons de fournir toutes les informations nécessaires à l'évaluation de votre dossier. Veuillez noter que vous devez être propriétaire du véhicule pour déposer une réclamation. Cela signifie que tous les documents (immatriculation du véhicule, factures, etc.) doivent être à votre nom.

Pour finaliser votre demande, nous vous invitons à vous munir des documents suivants :

1. Pièce d'identité (carte d'identité ou passeport)
2. Numéro d'identification du véhicule (VIN) du véhicule faisant l'objet de la demande
3. Carte d'immatriculation du véhicule (prouvant la propriété du véhicule) ;
4. En cas de divergence entre la facture et la propriété, nous acceptons un livret de famille comme preuve de propriété ou toute autre attestation équivalente délivrée par les autorités (par exemple : propriété au nom du mari et factures au nom de l'épouse).
5. Facture ou ticket de caisse du véhicule (si disponible)
6. Facture relative à l'incident pour la réparation effectuée

7. Les trois dernières factures d'entretien du véhicule avant la date de réparation OU carnet d'entretien certifié par un concessionnaire agréé du réseau Stellantis
8. Pour les entreprises : attestation d'immatriculation de l'entreprise

Lors de la création d'un dossier, les règles suivantes s'appliquent :

- Chaque dossier possède son propre numéro unique et représente la clé principale qui suit chaque demande.
- Un dossier peut être associé à un seul VIN.
- Il peut y avoir plusieurs dossiers pour chaque VIN.
- Chaque dossier est axé sur un événement/incident spécifique (même date).

Cela permettra à notre équipe d'évaluer les demandes de remboursement plus rapidement et de vous répondre dans les meilleurs délais.

Merci de votre collaboration,

L'équipe de Support

GEORGIA

მვირფასო მომხმარებელო,

ეს პლატფორმა საშუალებას გაძლევთ, სწრაფად და მარტივად წარადგინოთ თქვენი კეთილი ნების კომპენსაციის მოთხოვნა თუ 1,5 Blue HDi დიზელის მრავის წინა გარკვეულ თაობებთან დაკავშირებით შეგქმნიათ პრობლემები გამანაწილებელი ლილვის ნაადრევი ცვეთის გამო, გთხოვთ, ქვემოთ შეამოწმოთ, გაქვთ თუ არა თანხის ანაზღაურების მოთხოვნის უფლება.

საჭიროა, აკმაყოფილებდეთ ყველა შემდგომ კრიტერიუმს:

1. ინციდენტი მოხდა 2023 წლის 1 იანვრიდან 2025 წლის 30 ივნისამდე პერიოდში.
2. ავტომობილი დაფარულია თქვენი ბრენდის მიერ ნებაყოფლობით შემოთავაზებული დაფარვის გაფართოებული პერიოდის განმავლობაში (სანამ ავტომობილს არ შეუსრულდება 10 წელი ან გარბენი არ მიაღწევს 240,000 კმ-ს), გარანტიის დაწყების დღიდან (ძირითადად პირველი რეგისტრაციის თარიღიდან).
3. ტექნიკური მომსახურება ჩატარდა მწარმოებლის რეკომენდაციის შესაბამისად (ძირითადად დროისა და გარბენის ინტერვალი), ნებისმიერი საავტომობილო სპეციალისტის მიერ. ეს მოიცავს ისეთი ზეთების გამოყენებას, რომლებიც აკმაყოფილებდა ტექნიკური მომსახურების დროს არსებულ სტანდარტებს. თქვენ მოგეთხოვებათ ბოლო შეკეთებამდე განხორციელებული 3 ვიზიტის დეტალური ინვოისები. მათ ნაცვლად ასევე შესაძლებელი იქნება Stellantis-ის ქსელის ავტორიზებული დილერის მიერ ბეჭდით დამოწმებული ტექნიკური მომსახურების წიგნაკის წარდგენა. ტექნიკური მომსახურების განრიგში დასაშვები იქნება მაქსიმუმ 3-თვიანი / გარბენზე 3000 კმ-იანი გადაცილება.
4. გამანაწილებელი ლილვის დიაგნოსტიკა და შეკეთება უნდა ყოფილიყო განხორციელებული Stellantis-ის ქსელის ავტორიზებული დილერის მიერ.
5. კომპენსაციის მომთხოვნი მომხმარებელი იყო ავტომობილის მფლობელი, როდესაც ინციდენტი მოხდა და მან გადაიხდა პრობლემის შეკეთების ხარჯები.

თუ თქვენ აკმაყოფილებთ ზემოთ ჩამოთვლილ კრიტერიუმებს, შემთხვევის შესაფასებლად გთხოვთ, შეიყვანოთ ყველა საჭირო ინფორმაცია. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ თქვენ უნდა იყოთ იმ ავტომობილის მფლობელი, რომელზედაც ავსებთ განცხადებას. ეს გულისხმობს იმას, რომ ყველა დოკუმენტი (მანქანის რეგისტრაცია, ინვოისები და სხვა) უნდა იყოს გაფორმებული თქვენს სახელზე.

მოთხოვნის შევსების დასასრულებლად, გთხოვთ, ხელთ გკონდეთ შემდეგი დოკუმენტაცია:

1. პირადი საიდენტიფიკაციო დოკუმენტი (პირადობის მოწმობა ან პასპორტი)

2. იმ ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერი (VIN კოდი), რომლის შესახებაც ავსებთ განცხადებას
3. ავტომობილის რეგისტრაციის დოკუმენტი (რომელიც ადასტურებს თქვენს საკუთრებას);
4. ინვოისსა და საკუთრებას შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, საკუთრების დამადასტურებლად ვიღებთ „ოჯახის წიგნაკს“ ან ხელისუფლების მიერ გაცემულ სხვა ეკვივალენტურ განაცხადს (მაგალითად: ქმარი მესაკუთრე და ცოლის სახელზე გაცემული ინვოისები).
5. ავტომობილის ინვოისი ან შეძენის ქვითარი (თუ ხელთ გაქვთ)
6. ინციდენტთან დაკავშირებული გაწეული ტექნიკური სამსახურის ინვოისი
7. ავტომობილის ბოლო შეკეთებამდე განხორციელებული 3 ვიზიტის ინვოისები ან Stellantis-ის ქსელის ავტორიზებული დილერის მიერ ბეჭდით დამოწმებული ტექნიკური მომსახურების წიგნაკი.
8. კომპანიებისთვის: კომპანიის რეგისტრაციის დოკუმენტი

საქმის შექმნისას დაცულია შემდეგი წესები:

- თითოეულ შემთხვევას აქვს საკუთარი უნიკალური ნომერი. იგი წარმოადგენს მთავარ გასაღებს, რომელიც ენიჭება თითოეულ ინდივიდუალურ მოთხოვნას.
- საქმე შეიძლება დაკავშირებული იყოს მხოლოდ ერთ VIN კოდთან.
- თითოეული VIN კოდისთვის შეიძლება რამდენიმე საქმე იწარმოებოდეს.
- თითოეული საქმე ეხება კონკრეტულ მოვლენას/შემთხვევას (მოვლენის ერთ თარიღს)

ეს ჩვენს გუნდს საშუალებას მისცემს, უფრო სწრაფად შეაფასოს თანხის ანაზღაურების მოთხოვნები და უფრო მალე დაგიბრუნოთ უკუკავშირი.

მადლობას გიხდით თანამშრომლობისათვის,

მხარდაჭერის გუნდი

GERMANY

Sehr geehrter Kunde,

diese Plattform ermöglicht es Ihnen, Ihren Antrag auf Entschädigung aus Kulanz in einem schnellen und bequemen Verfahren einzureichen. Wenn Sie bei bestimmten früheren Generationen des 1,5 Blue HDi-Dieselmotors Probleme aufgrund eines vorzeitigen Verschleißes der Nockenwellenkette hatten, prüfen Sie bitte unten, ob Sie Anspruch auf eine Erstattung haben.

Dazu müssen die folgenden Kriterien erfüllt sein:

1. Der Vorfall muss zwischen dem 1. Januar 2023 und dem 30. Juni 2025 stattgefunden haben.
2. Das Fahrzeug muss von der von Ihrer Marke freiwillig angebotene verlängerte Garantiezeit (10 Jahre / 240.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt), gerechnet ab dem Datum des Garantiebeginns (in der Regel das Datum der Erstzulassung) gedeckt sein.
3. Die Wartung muss gemäß den Herstellerempfehlungen (hauptsächlich Zeit- und Kilometerintervalle) von einem Kfz-Profi durchgeführt worden sein. Zudem müssen Öle verwendet werden, die den zum Zeitpunkt der Wartung angegebenen Normen entsprechen. Verlangt werden die 3 letzten detaillierten Rechnungen vor dem Datum der Reparatur. Alternativ wird ein von einem autorisierten Vertragshändler des Stellantis-Netzes abgestempeltes Wartungsbuch akzeptiert. Eine maximale Verzögerung von 3 Monaten / 3000 km im Wartungsplan wird von uns als akzeptabel angesehen.
4. Die Diagnose und Reparatur der Nockenwellenkette muss von einem Vertragshändler des Stellantis-Netzes durchgeführt worden sein.
5. Der Antragsteller war zum Zeitpunkt des Vorfalls der Fahrzeughalter und hat für die Reparatur des Schadens bezahlt.

Wenn die oben genannten Bedingungen in Ihrem Fall erfüllt sind, bitten wir Sie, alle notwendigen Informationen anzugeben, damit wir den Fall beurteilen können. Bitte beachten Sie, dass Sie der Fahrzeughalter sein müssen, um den Anspruch geltend zu machen. Das bedeutet, dass alle Dokumente (Zulassung des Fahrzeugs, Rechnungen usw.) auf Ihren Namen lauten müssen.

Um den Antrag ausfüllen zu können, bitten wir Sie, die folgenden Unterlagen bereitzuhalten:

1. Persönliches Identitätsdokument (Personalausweis oder Reisepass)
2. Fahrzeug-Identifizierungsnummer (VIN) des Fahrzeugs, für das der Antrag gestellt wurde
3. Fahrzeugschein (Eigentumsnachweis für das Auto);
4. Im Falle einer Nicht-Übereinstimmung zwischen Rechnung und Eigentum akzeptieren wir eine „Familienstandsbescheinigung“ als Nachweis der Zugehörigkeit oder eine andere gleichwertige, von den Behörden ausgestellte Erklärung (Beispiel: Ehemann ist Eigentümer und die Rechnungen lauten auf den Namen der Ehefrau).

5. Rechnung oder Kaufbeleg des Fahrzeugs (falls vorhanden)
6. Vorfallbezogene Rechnung für die durchgeführte Reparatur
7. Die letzten drei Rechnungen vor dem Datum der Reparatur für die Wartung des Fahrzeugs ODER ein von einem autorisierten Vertragshändler des Stellantis-Netzes abgestempeltes Wartungsbuch
8. Für Unternehmen: Firmenbuchauszug

Bei der Erstellung des Falls gelten die folgenden Regeln:

- Jeder Fall hat seine eigene Nummerierung und stellt den Hauptschlüssel dar, der jedem einzelnen Antrag folgt.
- Ein Fall kann mit einer einzigen Fahrgestellnummer verknüpft werden.
- Für jede Fahrgestellnummer kann es mehrere Fälle geben.
- Jeder Fall konzentriert sich auf ein bestimmtes Ereignis/einen bestimmten Vorfall (gleiches Ereignisdatum)

So kann unser Team die Erstattungsanträge schneller prüfen und Ihnen in Kürze eine Rückmeldung geben.

Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit,

Ihr Support Team

GREECE

Αγαπητέ Πελάτη,

αυτή η πλατφόρμα σάς επιτρέπει να υποβάλετε το αίτημά σας για αποζημίωση καλής θέλησης με γρήγορο και άνετο τρόπο. Εάν αντιμετωπίσατε ζητήματα με ορισμένες προηγούμενες γενιές του πετρελαιοκινητήρα 1.5 Blue HDi, λόγω πρόωρης φθοράς της αλυσίδας εκκεντροφόρου, κάντε παρακάτω την επιλογή εάν δικαιούστε αποζημίωση.

Πρέπει να πληρούνται όλα τα ακόλουθα κριτήρια:

1. Το συμβάν έλαβε χώρα μεταξύ 1ης Ιανουαρίου 2023 και 30 Ιουνίου 2025
2. Το αυτοκίνητο εμπίπτει στην εκτεταμένη περίοδο κάλυψης που προσφέρεται οικειοθελώς από τη μάρκα σας (10 χρόνια / 240.000 χλμ., όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο), από την ημερομηνία έναρξης της εγγύησης (συνήθως την ημερομηνία πρώτης άδειας κυκλοφορίας).
3. Η συντήρηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις συστάσεις του κατασκευαστή (κυρίως χρόνος/διάστημα συνολικών χιλιομέτρων), από οποιονδήποτε επαγγελματία αυτοκινήτων. Αυτό περιλαμβάνει τη χρήση λαδιών που πληρούν τα πρότυπα που υποδεικνύονται κατά τη στιγμή της συντήρησης. Θα ζητηθούν τα 3 τελευταία λεπτομερή τιμολόγια πριν από την ημερομηνία της επισκευής. Εναλλακτικά, θα γίνει δεκτό βιβλίο συντήρησης με σφραγίδα εξουσιοδοτημένου διανομέα που ανήκει στο δίκτυο της Stellantis. Θα θεωρήσουμε αποδεκτή μέγιστη καθυστέρηση 3 μηνών/3000 χλμ. στο πρόγραμμα συντήρησης.
4. Η διάγνωση και η επισκευή που σχετίζονται με την αλυσίδα εκκεντροφόρου πρέπει να έχουν πραγματοποιηθεί από εξουσιοδοτημένο διανομέα που ανήκει στο δίκτυο της Stellantis.
5. Ο αιτών ήταν ο κάτοχος του αυτοκινήτου κατά τη στιγμή του συμβάντος και πλήρωσε για την επισκευή του προβλήματος.

Εάν πληροίτε τα παραπάνω κριτήρια, παρακαλούμε να εισαγάγετε όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου να αξιολογήσουμε την υπόθεση. Λάβετε υπόψη ότι πρέπει να είστε ο κάτοχος του αυτοκινήτου για να υποβάλετε την αξίωση. Αυτό σημαίνει ότι όλα τα έγγραφα (άδεια κυκλοφορίας του αυτοκινήτου, τιμολόγια κ.λπ.) πρέπει να είναι στο όνομά σας.

Για να προχωρήσετε στην ολοκλήρωση του αιτήματος, θα χρειαστεί να έχετε διαθέσιμα τα ακόλουθα έγγραφα:

1. Προσωπικό έγγραφο ταυτότητας (ταυτότητα ή διαβατήριο)
2. Αριθμό Πλαισίου Οχήματος (VIN) του οχήματος που αφορά το αίτημα
3. Έγγραφο κυκλοφορίας οχήματος (που να αποδεικνύει την κυριότητα του αυτοκινήτου)
4. Σε περίπτωση ασυμφωνίας τιμολογίου-κατόχου, κάνουμε δεκτό ένα πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης ως απόδειξη κατοχής ή άλλη ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από τις αρχές (για παράδειγμα, σύζυγος κάτοχος και τιμολόγια στο όνομα της συζύγου).

5. Τιμολόγιο ή απόδειξη αγοράς του οχήματος (εάν υπάρχει)
6. Τιμολόγιο σχετικό με το συμβάν για την επισκευή που πραγματοποιήθηκε.
7. Τα τρία τελευταία τιμολόγια πριν από την ημερομηνία της επισκευής για τη συντήρηση του οχήματος ή το βιβλίο συντήρησης σφραγισμένο από εξουσιοδοτημένο διανομέα που ανήκει στο δίκτυο της Stellantis.
8. Για εταιρείες: εταιρικό έγγραφο κυκλοφορίας

Κατά τη δημιουργία της υπόθεσης ισχύουν οι ακόλουθοι κανόνες:

- Κάθε υπόθεση έχει τη δική της μοναδική αρίθμηση και αντιπροσωπεύει το κύριο κλειδί που ακολουθεί κάθε μεμονωμένο αίτημα.
- Μια υπόθεση μπορεί να συσχετιστεί με ένα μόνο VIN.
- Μπορεί να υπάρχουν πολλαπλές υποθέσεις για κάθε VIN.
- Κάθε υπόθεση επικεντρώνεται σε ένα συγκεκριμένο συμβάν/περιστατικό (ίδια ημερομηνία συμβάντος).

Αυτό επιτρέπει στην Ομάδα μας να αξιολογήσει πιο γρήγορα τα αιτήματα αποζημίωσης και να σας παράσχει σχόλια συντομότερα.

Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας.

Η ομάδα υποστήριξης

HUNGARY

Tisztelt Ügyfelünk!

Ez a platform lehetővé teszi, hogy a jó hírnévre vonatkozó kompenzációs igényét gyorsan és kényelmesen nyújtsa be. Ha az 1,5 Blue HDi dízelmotor egyes korábbi generációinál a vezérműtengely-lánc idő előtti kopása miatt problémái voltak, ellenőrizze az alábbiakban, hogy jogosult-e visszatérítésre.

Az alábbi feltételek mindegyikének teljesülnie kell:

1. Az eset 2023. január 1. és 2025. június 30. között történt.
2. Az autó a garancia kezdetétől (általában az első forgalomba helyezés napjától) a márka által önkéntesen felkínált kiterjesztett garancia (10 év / 240,000 km, attól függően, hogy melyik következik be először) hatálya alá esik.
3. A karbantartást a gyártó ajánlásának megfelelően (főként idő/kilométer-intervallum), autóiipari szakember elvégezte. Ez magában foglalja a karbantartás időpontjában megadott szabványoknak megfelelő olajok használatát. Bekérjük a javítás időpontja előtti 3 utolsó részletes számlát. Alternatívaként a Stellantis hálózathoz tartozó hivatalos márkakereskedő által lepecsételt karbantartási naplót is elfogadjuk. A karbantartási ütemtervhez képest legfeljebb 3 hónap / 3000 km késedelmet elfogadhatónak tekintünk.
4. A diagnózist és a vezérműtengely-lánccal kapcsolatos javítást a Stellantis hálózathoz tartozó hivatalos márkakereskedő végezte.
5. Az igénylő volt a gépkocsi tulajdonosa az incidens bekövetkezésekor, és ő fizette a meghibásodás javítását.

Ha megfelel a fenti kritériumoknak, kérjük, adja meg az ügy elbírálásához szükséges összes információt. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a kárigénylést az autó tulajdonosa nyújthatja be. Ez azt jelenti, hogy minden dokumentumnak (az autó nyilvántartásba vétele, számlák stb.) az Ön nevére kell szólnia.

A kérelem kitöltéséhez kérjük, hogy a következő dokumentumokat készítse elő:

1. Személyazonosító okmány (személyi igazolvány vagy útlevél)
2. A kérelem tárgyát képező jármű azonosító száma (VIN)
3. Gépjármű-nyilvántartási okmány (a gépkocsi tulajdonjogának igazolása);
4. Ha a számlát nem a tulajdonos nevére állították ki, elfogadjuk a családi kapcsolat alapján kiállított számlát, a kapcsolat igazolásával vagy más egyenértékű hatósági igazolással (példa: a férj a tulajdonos, a számlák pedig a feleség nevére szólnak).
5. A jármű számlája vagy vásárlási bizonylata (ha van)
6. Az elvégzett javításról szóló, eseményhez kapcsolódó számla
7. A javítás időpontját megelőző utolsó három számla a jármű karbantartásáról VAGY a Stellantis hálózathoz tartozó hivatalos márkakereskedő által lepecsételt karbantartási napló

8. Cégek esetében: cégbejegyzési okmány

Az ügy létrehozásakor a következő szabályok érvényesek:

- Minden egyes esetnek saját egyedi számozása van, és ez jelenti a fő kapcsolatot az egyedi igényekkel.
- Egy eset egyetlen VIN-hez társítható.
- Egy VIN-hez több eset is tartozhat.
- Minden eset egy adott eseményre/incidensre vonatkozik (egy esemény időpont)

Ez lehetővé teszi csapatunk számára, hogy gyorsabban értékelje a visszatérítési kérelmeket, és gyorsan visszajelzést adjon Önnek.

Köszönjük együttműködését,

A Támogatási team

IRELAND

Dear customer,

this platform enables you to submit your request for goodwill compensation in a fast and convenient process. If you had issues with certain previous generations of the 1,5 Blue HDi diesel engine, due to premature wear of the camshaft chain, please check below if you are entitled to a reimbursement.

All of the following criteria have to be met:

1. The incident happened between January 1, 2023, and June 30, 2025
2. The car falls under the extended coverage period voluntarily offered by your Brand (10 Years / 240.000 km, whichever occurs first), from the warranty start date (commonly the first registration date).
3. The maintenance was carried out according to the manufacturer recommendation (time / mileage interval mainly), by any automotive professional. This includes using the oils meeting the standards indicated at the time of the maintenance. The 3 lasts detailed invoices before the date of the repair will be asked. Alternatively, a maintenance book stamped by an authorized dealer belonging to the Stellantis network will be accepted. We will consider acceptable a maximum delay of 3 months / 3000 kms in the maintenance schedule.
4. The diagnosis and repair related to the camshaft chain must have been carried out by an authorized dealer belonging to the Stellantis network.
5. The claimant was the owner of the car at the time the incident occurred and paid for the repair of the issue.

If you meet the criteria above, we ask you to insert all necessary information for us to assess the case. Please be aware that you need to be the owner of the car to make the claim. Meaning all documentations (registration of the car, invoices, etc.) must be in your name.

To proceed with the completion of the request, we invite you to have the following documentation at hand:

1. Personal Identity Document (ID or Passport)
2. Vehicle Identification Number (VIN) of the vehicle subject to the request
3. Vehicle registration document (proofing the ownership of the car);
4. In case of invoice-property discrepancy we accept a "family book" as proof of belonging or other equivalent statement issued by authorities (example: husband owner and invoices on wife's name).
5. Invoice or purchase receipt of the vehicle (if at hand)
6. Incident related invoice for the repair done



7. The last three invoices before the date of the repair for the maintenance of the vehicle OR maintenance book stamped by an authorized dealer belonging to the Stellantis network
8. For companies: company registration document

When creating the case the following rules apply:

- Each case has its own unique numbering and represents the main key that follows each individual request.
- A case can be associated with a single VIN.
- There can be multiple cases for each VIN.
- Every case is focused on a specific event/incident (same event date)

This will allow our Team to evaluate reimbursement requests more quickly and give you feedback shortly.

Thank you for your collaboration,

The Support Team

ITALY

Gentile Cliente,

questa piattaforma Le consente di inoltrare la Sua richiesta di risarcimento di avviamento attraverso una procedura rapida e comoda. Se ha avuto problemi con alcune generazioni precedenti del motore Diesel 1,5 Blue HDi, a causa dell'usura prematura della catena dell'albero a camme, verifichi di seguito se ha diritto a un rimborso.

Devono essere soddisfatti tutti i seguenti criteri:

1. L'incidente è avvenuto tra il 1° gennaio 2023 e il 30 giugno 2025.
2. La vettura rientra nel periodo di copertura estesa offerto volontariamente dal suo Marchio (10 anni / 240.000 km, a seconda di quale scadenza si verifichi per prima), a partire dalla data di inizio della garanzia (solitamente, la data di prima immatricolazione).
3. La manutenzione è stata eseguita secondo le raccomandazioni del costruttore (principalmente, intervallo di tempo/chilometraggio), da un professionista del settore automobilistico. Ciò include l'utilizzo di oli che soddisfino gli standard indicati al momento della manutenzione. Verranno richieste le ultime tre fatture dettagliate anteriori alla data della riparazione. In alternativa, sarà accettato un libretto di manutenzione timbrato da un rivenditore autorizzato appartenente alla rete Stellantis. Considereremo accettabile un ritardo massimo di 3 mesi / 3.000 km rispetto al programma di manutenzione.
4. La diagnosi e la riparazione relative alla catena dell'albero a camme devono essere state eseguite da un rivenditore autorizzato appartenente alla rete Stellantis.
5. Il richiedente era il proprietario della vettura al momento dell'incidente e ha pagato la riparazione.

Se soddisfa i criteri di cui sopra, La preghiamo di inserire tutte le informazioni necessarie per consentirci di valutare il caso. Tenga presente che, per effettuare la richiesta di risarcimento, deve essere il proprietario della vettura. Ciò significa che tutti i documenti (immatricolazione dell'auto, fatture, ecc.) devono essere a Suo nome.

Per procedere al completamento della richiesta, La invitiamo ad avere la seguente documentazione a portata di mano:

1. Documento d'identità personale (carta d'identità o passaporto)
2. Numero di identificazione del veicolo (VIN) della vettura oggetto della richiesta
3. Documento di immatricolazione del veicolo (che dimostri la proprietà dell'auto)
4. In caso di discrepanza tra fattura e proprietà, accettiamo un "libretto di famiglia" come prova di appartenenza o un'altra dichiarazione equivalente rilasciata dalle Autorità (esempio: marito proprietario e fatture a nome della moglie).

5. Fattura o ricevuta di acquisto del veicolo (se a portata di mano)
6. Fattura relativa alla riparazione effettuata in seguito all'incidente
7. Le ultime tre fatture di manutenzione del veicolo anteriori alla data della riparazione OPPURE il libretto di manutenzione vidimato da un concessionario autorizzato appartenente alla rete Stellantis.
8. Per le aziende: documento di registrazione della società

Quando si crea il caso, si applicano le seguenti regole:

- Ogni caso ha una numerazione unica e rappresenta il riferimento principale che segue ogni singola richiesta.
- Un caso può essere associato a un singolo VIN.
- Vi possono essere più casi per ogni VIN.
- Ogni caso è incentrato su un evento/incidente specifico (stessa data dell'evento).

Ciò consentirà al nostro Team di valutare più rapidamente le richieste di rimborso e di fornirLe un feedback in tempi brevi.

Grazie per la Sua collaborazione,

Il Support Team

LATVIA

Cien./god. klient!

Šī platforma ļauj ātri un ērti iesniegt pieprasījumu par kompensāciju. Ja jums radās problēmas ar dažām iepriekšējās paaudzes 1.5 Blue HDi dīzeļdzinējiem priekšlaicīgas sadales vārpstas ķēdes nolietojuma dēļ, lūdzu, pārbaudiet, vai jums ir tiesības saņemt kompensāciju; skatiet zemāk.

Jāizpilda šādi kritēriji:

1. Problēma radās laika posmā no 2023. gada 1. janvāra līdz 2025. gada 30. jūnijam.
2. Uz automobili attiecas pagarinātais seguma periods, ko brīvprātīgi piedāvā jūsu zīmols (10 gadi/240,000 km nobraukums, atkarībā no tā, kas iestājas vispirms), sākot ar garantijas sākuma datumu (parasti pirmo reģistrācijas datumu).
3. Uzturēšanu saskaņā ar ražotāja ieteikumu (galvenokārt laika/nobraukuma intervāls) veica autobūves speciālists. Tas ietver eļļu izmantošanu, kas atbilst uzturēšanas laikā norādītajiem standartiem. Vajadzēs norādīt 3 pēdējos detalizētos rēķinus pirms remonta datuma. Vai arī tiks pieņemta Stellantis tīklam piederoša pilnvarota izplatītāja apzīmogota tehniskās apkopes jeb uzturēšanas grāmatiņa. Uzturēšanas grafikā tiks ņemta vērā maksimālā 3 mēnešu/3000 km aizkave.
4. Diagnostika un remonts, kas saistīts ar sadales vārpstas ķēdi, jāveic pilnvarotam izplatītājam, kas iekļauts Stellantis tīklā.
5. Prasības iesniedzējs bija automobiļa īpašnieks laikā, kad radās problēma, un prasības iesniedzējs sedza problēmas novēršanas izdevumus.

Ja atbilstat iepriekš minētajiem kritērijiem, lūdzu, ievietojiet visu nepieciešamo informāciju, lai mēs varētu izvērtēt šo gadījumu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka, lai iesniegtu prasību, jums jābūt automobiļa īpašniekam. Kas nozīmē, ka visiem dokumentiem (automobiļa reģistrācija, rēķini utt.), jābūt uz jūsu vārda.

Lai turpinātu pieprasījuma izpildi, aicinām sagatavot šādu dokumentāciju:

1. Personas apliecinošs dokuments (ID vai pase)
2. Pieprasījumā iekļautā transportlīdzekļa identifikācijas numurs (TIN)
3. Transportlīdzekļa reģistrācijas dokuments (automobiļa īpašumtiesību apliecinājums)
4. Rēķinu un īpašumtiesību neatbilstības gadījumā mēs pieņemam ģimenes ierakstu grāmatiņu kā piederības apliecinājumu vai citu līdzvērtīgu iestāžu izdotu paziņojumu (piemēram: vīra īpašnieks un rēķini uz sievas vārda).
5. Transportlīdzekļa rēķins vai iegādes kvīts (ja tāda ir)
6. Rēķins, kas saistīts ar problēmas novēršanu, remontu
7. Nesenākie trīs rēķini pirms remonta datuma transportlīdzekļa uzturēšanai VAI uzturēšanas jeb tehniskās apkopes grāmatiņa, ko apzīmogojis pilnvarots izplatītājs, kas iekļauts Stellantis tīklā

8. Uzņēmumiem: uzņēmuma reģistrācijas dokuments

Veidojot gadījuma pieteikumu, stājas spēkā šādi noteikumi:

- Katram gadījumam ir sava unikāla numerācija, un tā ir galvenā atslēga, kas tiek piemērota katram atsevišķam pieprasījumam.
- Gadījuma pieteikumu var saistīt ar vienu TIN.
- Katram TIN var būt vairāki gadījuma pieteikumi.
- Katrs gadījums ir vērsts uz konkrētu notikumu (viens un tas pats notikuma datums)

Tādējādi mūsu darbinieki varēs ātrāk izvērtēt atmaksas pieprasījumus un drīzumā sniegt atsauksmes.

Paldies par sadarbību!

Atbalsta dienesta darbinieki

LITHUANIA

Gerb. kliente,

Šioje platformoje galite greitai ir patogiai pateikti prašymą dėl geranoriškos kompensacijos. Jei turėjote problemų su ankstesnių versijų 1,5 „Blue Hdi“ dyzeliniu varikliu dėl ankstyvo paskirstymo grandinės nusidėvėjimo, žemiau patikrinkite, ar turite teisę į kompensaciją.

Turi būti tenkinami visi nurodyti kriterijai

1. Gedimas įvyko tarp 2023 m. sausio 1 d. ir 2025 m. birželio 30 d.
2. Automobiliui taikomas jūsų prekių ženklo savanoriškai siūlomas pratęstas garantinis laikotarpis (10 metų arba 240 000 km, priklausomai nuo to, kas įvyks pirmiau) nuo garantijos pradžios datos (paprastai pirmojo registracijos datos).
3. Techninė priežiūra buvo atlikta pagal gamintojo rekomendacijas (laiko ir (arba) ridos intervalas), bet kurio automobilių specialisto. Tai apima alyvos, atitinkančios techninės priežiūros metu nurodytus standartus, naudojimą. Bus paprašyta pateikti 3 paskutines išsamias sąskaitas faktūras iki remonto datos. Arba bus priimtas techninės priežiūros žurnalas, patvirtintas „Stellantis“ tinklui priklausančio autorizuoto atstovo antspaudu. Apsvarstysime ne didesnę kaip 3 mėnesių / 3 000 km vėlavimą pagal techninės priežiūros grafiką.
4. Diagnostika ir remontas, susijęs su paskirstymo veleno grandine, turi būti atlikti „Stellantis“ tinklui priklausančio autorizuoto atstovo.
5. Pareiškėjas buvo automobilio savininkas tuo metu, kai įvyko incidentas, ir sumokėjo už remonto darbus.

Jei atitinkate minėtus kriterijus, prašome pateikti visą informaciją, kurios mums reikia įvertinant jūsų atvejį. Atkreipkite dėmesį, kad norėdami pateikti reikalavimą, turite būti automobilio savininkas. Tai reiškia, kad visi dokumentai (automobilio registracijos dokumentai, sąskaitos faktūros ir kt.) turi būti išduoti jūsų vardu.

Norėdami užbaigti prašymo pateikimą, turėkite šiuos dokumentus:

1. asmens tapatybės dokumentą (asmens tapatybės kortelę arba pasą);
2. automobilio, dėl kurio pateiktas prašymas, identifikavimo numerį (VIN);
3. automobilio registracijos dokumentą (patvirtinantį automobilio nuosavybę);
4. jei sąskaitoje faktūroje nurodyti duomenys nesutampa su nuosavybės dokumento duomenimis, kaip nuosavybės įrodymą priimame santuokos liudijimą arba kitą lygiavertės institucijos išduotą pažymą (pvz., savininkas yra vyras, o sąskaita faktūra išrašyta žmonos vardu);
5. automobilio sąskaitą faktūrą arba pirkimo kvitą (jei yra);
6. sąskaitą faktūrą už remontą, susijusį su incidentu;
7. automobilio techninės priežiūros paskutines tris sąskaitas faktūras iki remonto datos ARBA techninės priežiūros knygele, patvirtintą „Stellantis“ tinklui priklausančio autorizuoto atstovo antspaudu.

8. Įmonėms: pateikti įmonės registracijos dokumentą.

Registruojant atvejį taikomos šios taisyklės

- Kiekvienas atvejis turi savo unikalų numerį – tai pagrindinė informacija, su kuria galima rasti kiekvieną atskirą prašymą.
- Atvejis gali būti susietas tik su vienu VIN.
- Kiekvienam VIN gali būti skirta keletas atvejų.
- Kiekvienas atvejis yra susijęs su konkrečiu įvykiu / incidentu (turi sutapti įvykio data).

Tai leis mūsų komandai greičiau įvertinti kompensavimo prašymus ir jums greitai pateikti atsakymą.

Dėkojame už jūsų bendradarbiavimą.

Pagalbos skyrius

LUXEMBOURG

Léiwe Client,

dës Plattform erlaabt Iech, Är Är Ufro fir eng guttwëlleg Entschiedegung an engem séieren a praktesche Prozess anzereeche. Wann Dir Probleemer mat bestëmmte fréiere Generatioune vum 1,5 Blue HDI-Dieselmotor hat, wéinst virzäitegem Verschleiß vum der Nockewellsketten, kuckt wgl. hei ënnen, ob Dir berechtegt sidd, e Remboursement ze kréien.

All déi folgend Kittäre mussen erfüllt sinn:

1. Den Tëscheffall ass tëscht dem 1. Januar 2023 an dem 30. Juni 2025 geschitt.
2. Den Auto fällt ënnert der vun Ärer Mark ugebuedener (10 Joer / 240.000 km, wat och ëmmer als éischt zoutreëft), fräiwëlleg verlängerter Ofdeckungsperiod vum Startdatum vun der Garantie (allgemeng, den éischten Umellungsdatum).
3. Den Ënnerhalt gouf op Rot vum Hiersteller (haaptsächlech d'Zäit an de Kilometerintervall), vun engem Automobilfachmann duerchgefouert. Dëst beinhalt d'Benotzung vun den Ueleger, déi d'Standarden erfüllen, déi am Moment vum Ënnerhalt ugi sinn. Déi 3 lescht detailléiert Rechnunge virum Datum vun der Reparatur gi gefrot. Alternativ gëtt e Carnet d'entretien akzeptéiert, dee vun engem autoriséierten Händler gestempelt gouf, deem zum Stellantis-Réseau gehéiert. Mir wäerten eng maximal Verspéidung vun 3 Méint / 3000 km am Carnet d'entretien als akzeptabel betruechten.
4. D'Diagnos an d'Reparatur am Zesammenhang mat der Nockewellsketten muss vun engem autoriséierten Händler aus dem Stellantis-Netzwerk ausgefouert ginn.
5. Den Demandeur war zu där Zäit, wou den Tëscheffall geschitt ass, de Besëtzer vum Auto, a bezilt fir d'Reparatur vum Schued.

Wann Dir déi uewe beschriwwe Kittären erfüllt, froe mir Iech, all néideg Informatioun anzeginn, fir de Fall anzeschätzen.. Sidd Iech wgl. bewusst, datt Dir de Besëtzer vum Auto musst sinn, fir d'Fuerderung ze maachen. Dat heescht, all Dokumentatioun (Umellung vum Auto, Rechnungen, asw.) mussen an Ärem Numm sinn.

Fir mat der Ausféierung vun der Ufro virzegoen, invitéiere mir Iech, déi folgend Dokumentatioun bei Hand ze hunn:

1. Perséinlech Identitéitsdokument (Carte d'identité oder Pass)
2. Chassisnummer vum Auto, op deem d'Ufro sech bezitt
3. Gro Kaart (Beweis, dass Dir de Besëtzer vum Auto sidd);
4. Am Fall vun enger Diskrepanz an der Eegenschaft vun der Rechnung akzeptéiere mir e "Livret familial" als Beweis vun Ärer Affiliatioun oder e gläichwäertegen Attest vun den Autoritéiten (Beispill: De Mann ass Besëtzer an d'Rechnunge sinn um Numm vun der Fra).

5. Rechnung oder Beleg vom Gefier (wa bei Hand)
6. Rechnung, déi sech op d'Reparatur vom Tëschefall bezitt
7. Déi lescht dräi Rechnungen virum Datum vun der Reparatur, déi sech op den Entretien vom Gefier ODER de Carnet d'entretien bezéien, gestempelt vun engem autoriséierten Händler, deem zum Stellantis-Réseau gehéiert
8. Fir Firmen: Firmeregistrierungsdokument

Wann Dir de Fall erstellt, gëllen déi folgend Reegelen:

- All Fall huet seng eegen eenzegaarteg Nummer a representéiert den Haaptschlüssel, dee jiddwer individueller Ufro follegt.
- E Fall ka mat enger eenzeger Chassisnummer verbonne ginn.
- Fir all Chassisnummer kënnen villfältig Fäll bestoen.
- All Fall konzentréiert sech op e spezifescht Ereegnes / e spezifeschen Tëschefall (selwechten Datum)

Dëst erlaabt eisem Team, Remboursementsufroe méi séier anzeschätzen an lech e séiere Feedback ze ginn.

Merci fir Är Zesummenaarbecht,

De Support-Team

MALTA

Għażiż(a) klijent(a),

din il-pjattaforma tippermettilek tissottometti t-talba tiegħek għal kumpens tal-avvjament bi proċess u konvenjenti u li ma jihux ħafna ħin. Jekk kellek xi problema b'ċerti generazzjonijiet preċedenti tal-magna diżil 1,5 Blue HDi, minhabba d-deterjorament prematur tal-katina tal-camshaft, jekk jogħġbok ara hawn taħt biex tiċċekkja intix intitolat għal rimborż.

Iridu jiġu ssodisfati l-kriterji kollha li ġejjin:

1. L-incident seħħ bejn l-1 ta' Jannar 2023 u il-30 ta' Ġunju 2025.
2. Il-karozza taqa' taħt il-perjodu ta' kopertura estiża offrut volontarjament mid-Ditta tiegħek (10 Snin / 240,000 km, skont liema tiġi l-ewwel), mid-data tal-bidu tal-garanzija (komunement id-data tal-ewwel registrazzjoni).
3. Il-manutenzjoni saret skont ir-rakkomandazzjoni tal-manifattur (prinċipalment l-intervall tal-ħin /kilometragġ), minn kwalunkwe professjonist fil-qasam tal-karozzi. Dan jinkludi l-użu taż-żjut li jissodisfaw l-istandards indikati meta saret il-manutenzjoni. Se jintalbu l-aħħar 3 fatturi dettaljati qabel id-data tat-tiswija. Inkella, se jiġi aċċettat ktieb tal-manutenzjoni ttimbrat minn negozjant awtorizzat li hu membru tan-network Stellantis. Se nqisu bħala aċċettabbli dewmien massimu ta' 3 xhur / 3000 km fl-iskeda tal-manutenzjoni.
4. Id-dijanjożi u t-tiswija relatati mal-katina tal-camshaft iridu jkunu saru minn negozjant awtorizzat li hu membru tan-network Stellantis.
5. Il-persuna li ressqet it-talba kienet sid il-karozza meta seħħ l-incident u ħallset għat-tiswija tal-kwistjoni.

Jekk tissodisfa l-kriterji ta' hawn fuq, nitolbuk iddaħħal l-informazzjoni kollha meħtieġa biex nevalwaw il-każ. Għandek tkun taf li trid tkun sid il-karozza biex tagħmel it-talba. Dan ifisser li d-dokumenti kollha (ir-registrazzjoni tal-karozza, il-fatturi, eċċ.) iridu jkunu f'ismek.

Biex tkompli bit-talba, nistednuk ikollok id-dokumentazzjoni li ġejja hdejk:

1. Dokument ta' Identifikazzjoni Personali (ID jew Passaport)
2. In-Numru ta' Identifikazzjoni tal-Vettura (VIN - Vehicle Identification Number) tal-vettura li tirrigwarda t-talba
3. Id-dokument tar-registrazzjoni tal-vettura (li jikkonferma s-sjieda tal-karozza);
4. F'każ ta' diskrepanza bejn il-fattura u l-proprietà, naċċettaw "ktieb tal-familja" bħala prova tas-sjieda, jew dikjarazzjoni ekwivalenti oħra maħruġa mill-awtoritajiet (pereżempju: is-sid huwa r-raġel u l-fatturi huma f'isem il-mara).
5. Fattura jew irċevuta tax-xiri tal-vettura (jekk disponibbli)
6. Fattura marbuta mal-incident għat-tiswija li saret

7. L-aħħar tliet fatturi qabel id-data tat-tiswija għall-manutenzjoni tal-vettura JEW il-ktieb tal-manutenzjoni ttimbrat minn negozjant awtorizzat li hu membru tan-network Stellantis
8. Għall-kumpaniji: id-dokument tar-registrazzjoni tal-kumpanija

Meta jinħoloq il-każ, japplikaw ir-regoli li ġejjin:

- Kull każ għandu n-numerazzjoni unika tiegħu li tirrappreżenta l-mezz ewlieni biex tiġi segwita kull talba individwali.
- Każ jista' jkun assoċjat ma' VIN wieħed.
- Jista' jkun hemm diversi każijiet għal kull VIN.
- Kull każ jiffoka fuq ġrajja/incident speċifiku (l-istess data tal-ġrajja)

Dan jippermetti lit-Tim tagħna jevalwa t-talbiet għal rimborż aktar malajr u jwieġeb fi ftit żmien.

Grazzi tal-kollaborazzjoni tiegħek,

It-Tim ta' Appoġġ

NORWAY

Kjære kunde,

denne plattformen gjør det mulig for deg å sende inn din forespørsel om goodwill-kompensasjon på en rask og praktisk måte. Hvis du har hatt problemer med tidligere generasjoner av 1,5 Blue HDi-dieselmotoren på grunn av for tidlig slitasje på kamakselkjeden, kan du sjekke nedenfor om du har rett til refusjon.

Alle følgende kriterier må være oppfylt:

1. Hendelsen skjedde mellom 1. januar 2023 og 30. juni 2025.
2. Bilen faller inn under den utvidede dekningsperioden som frivillig tilbys av merket ditt (10 år / 240 000 km, avhengig av hva som inntreffer først), fra garantistartdatoen (vanligvis første registreringsdato).
3. Vedlikeholdet ble utført i henhold til produsentens anbefalinger (hovedsakelig tids-/kilometerintervall) av en profesjonell bilverksted. Dette inkluderer bruk av oljetyper som oppfyller standardene angitt på tidspunktet for vedlikeholdet. De tre siste detaljerte fakturaene før reparasjonsdatoen vil bli etterspurt. Alternativt vil en vedlikeholdsbok stemplet av en godkjent forhandler som tilhører Stellantis-nettverket bli akseptert. Vi vil akseptere en maksimal forsinkelse på 3 måneder / 3000 km i vedlikeholdsplanen.
4. Diagnosen og reparasjonen knyttet til kamakselkjeden må ha blitt utført av en godkjent forhandler som tilhører Stellantis-nettverket.
5. Klageren var eier av bilen på tidspunktet for hendelsen og betalte for reparasjonen av problemet.

Hvis du oppfyller kriteriene ovenfor, ber vi deg om å oppgi all nødvendig informasjon slik at vi kan vurdere saken. Vær oppmerksom på at du må være eier av bilen for å kunne gjøre krav på erstatning. Det betyr at all dokumentasjon (registrering av bilen, fakturaer osv.) må være i ditt navn.

For å fullføre forespørselen, ber vi deg ha følgende dokumentasjon tilgjengelig:

1. Personlig identitetsdokument (ID-kort eller pass)
2. Kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN) for kjøretøyet som er gjenstand for forespørselen
3. Kjøretøyets registreringsdokument (som beviser eierskapet til bilen)
4. I tilfelle avvik mellom faktura og eierskap aksepterer vi en "familiebok" som bevis på eierskap eller annen tilsvarende erklæring utstedt av myndighetene (eksempel: ektemann som eier og fakturaer i konas navn).
5. Faktura eller kjøpskvittering for kjøretøyet (hvis tilgjengelig)
6. Faktura relatert til hendelsen for utført reparasjon
7. De tre siste fakturaene før reparasjonsdatoen for vedlikehold av kjøretøyet ELLER vedlikeholdsbok stemplet av en autorisert forhandler som tilhører Stellantis-nettverket

8. For selskaper: selskapsregistreringsdokument

Når saken opprettes, gjelder følgende regler:

- Hver sak har sin egen unike nummerering og representerer hovednøkkelen som følger hver enkelt forespørsel.
- En sak kan knyttes til ett enkelt VIN-nummer.
- Det kan være flere saker for hvert VIN-nummer.
- Hver sak er fokusert på en spesifikk hendelse/ulykke (samme hendelsesdato)

Dette vil gjøre det mulig for teamet vårt å vurdere refusjonsforespørsler raskere og gi deg tilbakemelding innen kort tid.

Takk for samarbeidet,

Supportteamet

POLAND

Szanowny Panie/Szanowna Pani,

niniejsza platforma pozwala Panu/Pani na szybkie i wygodne złożenie wniosku o odszkodowanie z tytułu dobrej woli. Jeśli miał(a) Pan/Pani problemy z niektórymi poprzednimi generacjami silnika Diesla 1.5 Blue HDi z powodu przedwczesnego zużywania się łańcucha wałka rozrządu, poniżej może Pan/Pani sprawdzić, czy przysługuje Panu/Pani prawo do odszkodowania.

Muszą wówczas zostać spełnione wszystkie poniższe kryteria:

1. Incydent miał miejsce między 1 stycznia 2023 roku a 30 czerwca 2025 roku.
2. Samochód podlega rozszerzonemu okresowi ochrony oferowanemu dobrowolnie przez markę Pana/Pani pojazdu (10 lat / 240 000 km, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej), od daty rozpoczęcia gwarancji (zwykle pierwszej daty rejestracji pojazdu).
3. W pojeździe przeprowadzano przeglądy zgodnie z zaleceniami producenta (głównie w oparciu o odstęp czasu/przebieg), w dowolnym profesjonalnym serwisie samochodowym. Obejmuje to stosowanie olejów spełniających normy wskazane w trakcie przeprowadzania przeglądów. Konieczne będzie okazanie 3 ostatnich szczegółowych faktur przed datą naprawy. Alternatywnie akceptowana będzie książka serwisowa z pieczętą autoryzowanego dealera należącego do sieci Stellantis. Za dopuszczalne maksymalne opóźnienie w wykonaniu przeglądu będziemy akceptować opóźnienie wynoszące 3 miesiące / przebieg 3000 km.
4. Diagnostyka i naprawa związana z łańcuchem wałka rozrządu muszą zostać przeprowadzone przez autoryzowanego dealera należącego do sieci Stellantis.
5. Składający wniosek był właścicielem samochodu w momencie wystąpienia incydentu i zapłacił za rozwiązanie problemu.

Jeśli spełnia Pan/Pani powyższe kryteria, prosimy o podanie wszystkich niezbędnych informacji, abyśmy mogli ocenić daną sprawę. Należy pamiętać, że wniosek może złożyć wyłącznie właściciel samochodu. Oznacza to, że wszystkie dokumenty (rejestracja samochodu, faktury itp.) muszą być wystawione na Pana/Pani nazwisko.

Aby kontynuować realizację wniosku, zachęcamy do przygotowania następującej dokumentacji:

1. Dowód tożsamości (dowód osobisty lub paszport)
2. Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), dla którego składany jest wniosek
3. Dokument rejestracyjny pojazdu (potwierdzający posiadanie samochodu);

4. W przypadku rozbieżności między fakturą a dokumentem potwierdzającym posiadanie samochodu akceptujemy oficjalny dokument będący dowodem więzi rodzinnych lub inne równoważne oświadczenie wydane przez władze (na przykład potwierdzające, że właścicielem jest mąż, podczas gdy faktury wystawione były na żonę).
5. Faktura lub paragon zakupu pojazdu (jeśli jest dostępny)
6. Faktura za wykonaną naprawę związaną z incydemem
7. Ostatnie trzy faktury przed datą naprawy za przeglądy pojazdu LUB książka serwisowa z pieczętkami autoryzowanego dealera należącego do sieci Stellantis
8. W przypadku firm: dokument rejestracyjny firmy

Podczas tworzenia sprawy obowiązują następujące zasady:

- Każdej sprawie przydzielany jest jej unikalny numer, który stanowi główny kod, dzięki któremu można monitorować dany wniosek.
- Sprawa może być powiązana z jednym kodem VIN.
- W przypadku każdego kodu VIN może istnieć więcej spraw.
- Każda sprawa skoncentrowana jest wokół konkretnego zdarzenia/incydentu (ta sama data zdarzenia)

Dzięki temu nasz zespół będzie mógł szybciej ocenić wnioski o zwrot kosztów i przekazać Panu/Pani informację zwrotną w krótkim czasie.

Dziękujemy za współpracę,

Zespół wsparcia

PORTUGAL

Prezado(a) cliente,

esta plataforma permite-lhe submeter o seu pedido para indemnização de boa-fé num processo rápido e conveniente. Se tiver tido problemas com determinadas gerações anteriores do motor a gasóleo 1.5 Blue HDi, devido a desgaste prematuro da correia de distribuição, verifique abaixo se tem direito a um reembolso.

Deverão ser respeitados todos os critérios a seguir indicados:

1. O incidente ocorreu entre 1 de janeiro de 2023 e 30 de junho de 2025.
2. O veículo encontra-se dentro do período de cobertura alargada oferecido voluntariamente pela marca (10 anos/240 000 km, o que ocorrer primeiro), a partir da data de início da garantia (normalmente, a data do primeiro registo).
3. A manutenção foi efetuada de acordo com a recomendação do fabricante (principalmente intervalo de tempo/quilometragem), por um profissional do setor automóvel. Isto inclui utilizar óleos que cumprem as normas indicadas aquando da manutenção. Ser-lhe-ão solicitadas as últimas 3 faturas detalhadas antes da data de reparação. Como alternativa, será aceite um livro de revisões carimbado pelo concessionário autorizado pertencente à rede Stellantis. Iremos considerar aceitável um atraso máximo de 3 meses/3000 km no plano de manutenção.
4. O diagnóstico e a reparação relacionados com a correia de distribuição têm de ter sido efetuados por um concessionário autorizado pertencente à rede Stellantis.
5. O requerente era o proprietário do veículo aquando do incidente e pagou a reparação do problema.

Se cumprir os critérios acima, pedimos que introduza todas as informações necessárias para avaliarmos o caso. Tem de ser o proprietário do veículo a fazer o pedido. Ou seja, toda a documentação (registo do veículo, faturas, etc.) têm de estar em seu nome.

Para avançar com a conclusão do pedido, pedimos que tenha a seguinte documentação à disposição:

1. Documento de identificação (CC ou Passaporte)
2. Número de identificação do veículo (VIN) do veículo constante no pedido
3. Documento único do veículo (comprovativo da propriedade do veículo);
4. No caso de discrepância entre fatura-propriedade, aceitamos um "registo familiar" como comprovativo de pertença ou outra declaração equivalente emitida pelas autoridades (por exemplo: marido é o proprietário e as faturas encontram-se no nome da esposa).
5. Fatura ou recibo de compra do veículo (se disponível)
6. Fatura da reparação efetuada relacionada com o incidente

7. As últimas três faturas antes da data da reparação relativa à manutenção do veículo OU livro de revisões carimbado por um concessionário autorizado pertencente à rede Stellantis
8. Para as empresas: documento de registo da empresa

Ao criar o caso, aplicam-se as seguintes regras:

- Cada caso tem a sua própria numeração e representa o código principal que acompanha cada pedido individual.
- Pode ser associado um caso a um único VIN.
- Podem existir vários casos para cada VIN.
- Cada caso centra-se num evento/incidente específico (mesma data de evento)

Isto irá permitir à nossa Equipa avaliar os pedidos de reembolso mais rapidamente e fornecer uma resposta num curto espaço de tempo.

Obrigado pela sua colaboração,

A Equipa de assistência

ROMANIA

Stimate client,

această platformă vă permite să trimiteți cererea dvs. pentru compensarea amiabilă într-un proces rapid și convenabil. Dacă ați avut probleme cu anumite generații anterioare ale motorului diesel 1,5 Blue HDi, din cauza uzurii premature a lanțului arborelui cu came, vă rugăm să verificați mai jos dacă aveți dreptul la o rambursare.

Trebuie îndeplinite toate criteriile următoare:

1. Incidentul s-a petrecut între 1 ianuarie 2023 și 30 iunie 2025.
2. Mașina se încadrează în perioada de acoperire extinsă oferită în mod voluntar de marca dvs. (10 ani / 240.000 km, oricare survine prima), de la data începerii garanției (de obicei, data primei înmatriculări).
3. Întreținerea a fost efectuată conform recomandărilor producătorului (interval de timp / kilometraj în principal), de către orice profesionist din domeniul auto. Aceasta include utilizarea uleiurilor care îndeplinesc standardele indicate la momentul întreținerii. Se vor solicita ultimele 3 facturi detaliate dinaintea datei reparației. Alternativ, se va accepta o broșură de întreținere șampilată de un dealer autorizat aparținând rețelei Stellantis. Vom considera acceptabilă o întârziere maximă de 3 luni / 3000 km în programul de întreținere.
4. Diagnosticarea și repararea lanțului arborelui cu came trebuie să fi fost efectuate de către un dealer autorizat aparținând rețelei Stellantis.
5. Reclamantul era proprietarul mașinii în momentul producerii incidentului și a plătit pentru repararea problemei.

Dacă îndepliniți criteriile de mai sus, vă rugăm să introduceți toate informațiile necesare pentru ca noi să putem evalua cazul. Rețineți că trebuie să fiți proprietarul mașinii pentru a face reclamația. Adică toate documentele (înmatricularea mașinii, facturile etc.) trebuie să fie pe numele dvs.

Pentru a continua finalizarea solicitării, vă invităm să aveți la îndemână următoarele documente:

1. Act de identitate personal (CI sau pașaport)
2. Numărul de identificare al vehiculului (VIN) care face obiectul solicitării
3. Actul de înmatriculare a vehiculului (care dovedește dreptul de proprietate asupra mașinii);
4. În caz de discrepanță între factură și actul de proprietate, acceptăm un carnet de familie ca dovadă a apartenenței sau o altă declarație echivalentă emisă de autorități (exemplu: soț proprietar și facturi pe numele soției).
5. Factura sau chitanța de achiziție a vehiculului (dacă este la îndemână)
6. Factură aferentă incidentului pentru reparația efectuată

7. Ultimele trei facturi anterioare datei reparației pentru întreținerea vehiculului SAU broșura de întreținere ștampilată de un dealer autorizat aparținând rețelei Stellantis
8. Pentru companii: documentul de înregistrare a companiei

La crearea cazului se aplică următoarele reguli:

- Fiecare caz are propria numerotare unică și reprezintă cheia principală care urmează fiecărei solicitări individuale.
- Un caz poate fi asociat cu un singur VIN.
- Pot exista mai multe cazuri pentru fiecare VIN.
- Fiecare caz este axat pe un eveniment/incident specific (aceeași dată a evenimentului)

Acest lucru va permite echipei noastre să evalueze mai rapid cererile de rambursare și să vă ofere feedback în scurt timp.

Vă mulțumim pentru colaborare,

Echipa de asistență

SLOVAKIA

Vážený zákazník,

táto platforma vám umožňuje rýchlo a pohodlne odoslať Vašu žiadosť o kompenzáciu ako gesto dobrej vôle. Ak ste mali problémy s prevádzkou niektorých predchádzajúcich generácií naftového motora 1,5 Blue Hdi z dôvodu predčasného opotrebovania reťaze vačkového hriadeľa, skontrolujte nižšie, či máte nárok na náhradu.

Musia byť splnené všetky nasledujúce kritériá:

1. K incidentu došlo v období od 1. januára 2023 do 30. júna 2025.
2. Na vozidlo sa vzťahuje rozšírená záruka, ktorú dobrovoľne ponúkla vaša značka (10 rokov/240 000 kilometrov, podľa toho, čo nastane skôr) od dátumu začiatku záruky (zvyčajne ide o dátum prvej registrácie).
3. Údržbu vykonával profesionálny servis podľa odporúčania výrobcu (čas/stavu tachometra). V rámci údržby sa používali oleje, ktoré spĺňajú štandardy uvedené v čase údržby. Bude potrebné predložiť 3 posledné podrobné faktúry z obdobia pred dňom opravy. Prípadne bude akceptovaná aj servisná knižka s pečiatkami autorizovaného predajcu, ktorý je súčasťou siete Stellantis. Akceptujeme maximálny odklad plánovanej údržby o 3 mesiace alebo 3 000 km.
4. Diagnostiku a opravu súvisiacu s reťazou vačkového hriadeľa musí vykonať autorizovaný predajca, ktorý je súčasťou siete Stellantis.
5. Zákazník, ktorý žiada o odškodnenie, bol vlastníkom vozidla v čase incidentu a zaplatil za túto opravu.

Ak spĺňate vyššie uvedené kritériá, žiadame vás, aby ste doplnili všetky potrebné informácie, aby sme mohli prípad vyhodnotiť. Upozorňujeme, že na to, aby ste mohli požiadať o preplatenie, musíte byť vlastníkom vozidla. To znamená, že kompletná dokumentácia (osvedčenie o evidencii vozidla, faktúry, atď.) musia byť vedené na vaše meno.

Aby sme mohli pokračovať v spracovaní žiadosti, prosíme Vás, aby ste si pripravili tieto dokumenty:

1. Doklad totožnosti (občiansky preukaz alebo pas)
2. Identifikačné číslo vozidla (VIN), ktorého sa žiadosť týka
3. Osvedčenie o evidencii vozidla (dokazujúce vlastnícky vzťah k vozidlu);
4. V prípade nehody údajov vo faktúrach a dokumentoch o vlastníctve vozidla môžeme akceptovať doklad o rodinnom vzťahu ako dôkaz vlastníctva alebo iné ekvivalentné vyhlásenie vydané úradmi (napríklad vlastníkom vozidla je manžel a faktúry sú vedené na manželkino meno).
5. Faktúra alebo účtovný doklad o kúpe vozidla (ak je k dispozícii)
6. Faktúra súvisiaca s incidentom za vykonanú opravu

7. Posledné tri faktúry za údržbu vozidla pred dátumom opravy ALEBO servisná knižka s pečiatku autorizovaného predajcu, ktorý je členom siete Stellantis
8. Pre spoločnosti: výpis z obchodného registra spoločností

Pri vytváraní prípadu platia tieto pravidlá:

- Každý prípad má svoje jedinečné identifikačné číslo, ktoré je hlavným identifikátorom pre každú jednotlivú požiadavku.
- Prípad môže byť priradený iba jednému číslu VIN.
- Na jedno číslo VIN môže byť vedených viacero prípadov.
- Každý prípad sa týka konkrétnej udalosti/incident (s rovnakým dátumom udalosti)

Náš tím tak bude môcť rýchlejšie vyhodnotiť žiadosti o preplatenia a čo najskôr Vám poskytnúť spätnú väzbu.

Ďakujeme za Vašu spoluprácu,

Tím podpory

SLOVENIA

Spoštovana stranka,

ta platforma vam omogoča vložitev zahtevka za prostovoljno nadomestilo na hiter in priročen način. Če ste imeli težave z določenimi prejšnjimi generacijami dizelskih motorjev 1,5 Blue Hdi zaradi prezgodnje obrabe verige odmične gredi, spodaj preverite, ali ste upravičeni do povračila.

Izpolnjeni morajo biti vsi naslednji kriteriji:

1. Incident se je zgodil med 1. januarjem 2023 in 30. junijem 2025.
2. Avtomobil je zajet v podaljšano garancijo, ki jo prostovoljno ponuja vaša blagovna znamka (10 let / 240.000 km, kar je prej), ki se začne na datum začetka garancije (kar je običajno datum prve registracije).
3. Vzdrževanje je bilo izvajano v skladu s priporočili proizvajalca (predvsem časovni razmiki / število prevoženih kilometrov) s strani kateregakoli strokovnega serviserja. Navedeno vključuje uporabo olja, ki izpolnjuje standarde, navedene v trenutku vzdrževanja. Predložiti boste morali zadnje tri podrobne račune, izdane pred datumom popravila. Sprejeta bo tudi servisna knjižica, žigosana s strani pooblaščenega prodajalca, ki spada v mrežo Stellantis. Za sprejemljivo se bo štela največja zamuda pri rednem vzdrževanju 3 mesece / 3000 kilometrov.
4. Diagnosticiranje in popravilo, povezano z odmično gredjo, je moral izvesti pooblaščen prodajalec iz mreže Stellantis.
5. Vlagatelj zahtevka je bil v trenutku incidenta lastnik vozila in je plačal za popravilo.

Če izpolnujete zgoraj navedene kriterije, vas prosimo, da vnesete vse potrebne podatke, ki jih potrebujemo za presojo primera. Upoštevajte, da lahko zahtevek vložite le, če ste lastnik avtomobila. To pomeni, da morajo biti vsi dokumenti (registracija avtomobila, računi itd.) na vaše ime.

Za vložitev zahtevka imejte pri roki naslednje dokumente:

1. Osebni identifikacijski dokument (osebna izkaznica ali potni list).
2. Identifikacijsko številko vozila (VIN) za vozilo, ki je predmet zahtevka.
3. Prometno dovoljenje za vozilo (ki dokazuje lastništvo avtomobila).
4. V primeru odstopanja med imenom na računu in lastnikom bomo kot dokazilo o lastništvu sprejeli poročni list ali drugo enakovredno izjavo, izdano s strani ustreznega organa (primer: lastnik je mož, računi pa so na ime žene).
5. Račun ali potrdilo o nakupu vozila (če ga imate).
6. Račun, povezan z incidentom, za izvedeno popravilo.
7. Zadnji trije računi za vzdrževanje vozila pred datumom popravila ALI servisna knjižica vozila, žigosana s strani pooblaščenega prodajalca iz mreže Stellantis.

8. Za podjetja: dokument o registraciji podjetja.

Ob ustvarjanju primera se uporabljajo naslednja pravila:

- Vsak primer ima edinstveno številko, ki predstavlja glavno identifikacijo za spremljanje posameznega zahtevka.
- Primer je lahko povezan z eno samo številko VIN.
- Za posamezno številko VIN lahko obstaja več primerov.
- Vsak primer je osredotočen na določen dogodek/incident (isti datum incidenta).

To bo naši ekipi omogočilo, da zahtevke za povračila hitreje presodi in vam hitro zagotovi povratne informacije.

Hvala za sodelovanje,

ekipa za podporo

SPAIN

Estimado cliente:

Esta plataforma le permite enviar su solicitud de indemnización por fondo de comercio de forma rápida y cómoda. Si ha tenido problemas con determinadas generaciones anteriores del motor diésel 1,5 Blue HDi debido al desgaste prematuro de la cadena del árbol de levas, compruebe a continuación si tiene derecho a un reembolso.

Se deben cumplir todos los criterios siguientes:

1. El incidente ocurrió entre el 1 de enero de 2023 y el 30 de junio de 2025.
2. El vehículo está cubierto por la ampliación de garantía ofrecida voluntariamente por su marca (10 años / 240.000 km, lo que ocurra primero), a partir de la fecha de inicio de la garantía (normalmente la fecha de la primera matriculación).
3. El mantenimiento se ha realizado según las recomendaciones del fabricante (principalmente intervalos de tiempo/kilometraje) por un profesional del sector automovilístico. Esto incluye el uso de aceites que cumplan los estándares indicados en el momento del mantenimiento. Se solicitarán las tres últimas facturas detalladas anteriores a la fecha de la reparación. También se podrá aceptar un libro de mantenimiento sellado por un concesionario autorizado perteneciente a la red Stellantis. Consideraremos aceptable un retraso máximo de tres meses / 3.000 km en el programa de mantenimiento.
4. El diagnóstico y la reparación relacionados con la cadena del árbol de levas deben haber sido realizados por un concesionario autorizado perteneciente a la red Stellantis.
5. El demandante era el propietario del vehículo en el momento del incidente y pagó la reparación del desperfecto.

Si cumple los criterios anteriores, le rogamos que introduzca toda la información necesaria para que podamos evaluar el caso. Tenga en cuenta que debe ser el propietario del vehículo para poder presentar la reclamación. Es decir, toda la documentación (matrícula del coche, facturas, etc.) debe estar a su nombre.

Para continuar con la tramitación de la solicitud, debe tener a mano la siguiente documentación:

1. Documento de identidad personal (DNI o pasaporte)
2. Número de identificación del vehículo (VIN) objeto de la solicitud.
3. Documento de matriculación del vehículo (que acredite la propiedad del coche).
4. En caso de discrepancia entre la factura y la propiedad, aceptamos un «libro de familia» como prueba de pertenencia u otra declaración equivalente emitida por las autoridades (por ejemplo: marido propietario y facturas a nombre de la mujer).
5. Factura o recibo de compra del vehículo (si lo tiene a mano).
6. Factura relacionada con el incidente por la reparación realizada.

7. Las tres últimas facturas anteriores a la fecha de la reparación para el mantenimiento del vehículo O BIEN el libro de mantenimiento sellado por un concesionario autorizado perteneciente a la red Stellantis.
8. Empresas: documento de registro de la empresa

Al crear el caso, se aplican las siguientes reglas:

- Cada caso tiene su propia numeración única y representa la clave principal que sigue a cada solicitud individual.
- Un caso puede estar asociado a un VIN único.
- Puede haber varios casos para cada VIN.
- Cada caso se centra en un evento/incidente específico (misma fecha del evento).

Esto permitirá a nuestro personal evaluar las solicitudes de reembolso con mayor rapidez y responderle en breve.

Gracias por su colaboración.

El personal de asistencia

SWEDEN

Kära kund,

denna plattform gör att du kan skicka in din begäran om goodwillersättning i en snabb och bekväm process. Om du hade problem med vissa tidigare generationer av 1,5 Blue HDi dieselmotor, på grund av för tidigt slitage av kamaxelkedjan, kontrollera nedan om du är berättigad till återbetalning.

Alla följande kriterier måste uppfyllas:

1. Incidenten inträffade mellan den 1 januari 2023 och den 30 juni 2025.
2. Bilen omfattas av den förlängda täckningsperiod som frivilligt erbjuds av ditt märke (10 år/240 000 km, beroende på vad som inträffar först), från garantins startdatum (vanligtvis det första registreringsdatumet).
3. Underhållet utfördes i enlighet med tillverkarens rekommendationer (huvudsakligen tids-/körsträcksintervall), av en bilpexpert. Detta inkluderar användning av oljor som uppfyller de standarder som anges vid underhållets tidpunkt. De tre senaste detaljerade fakturorna före reparationsdatumet kommer att begäras. Alternativt accepteras en underhållsbok som är stämplad av en auktoriserad återförsäljare som ingår i Stellantis-nätverket. Vi anser att det är acceptabelt med en maximal försening på 3 månader/3 000 km i underhållsschemat.
4. Diagnos och reparation av kamaxelkedjan måste ha utförts av en auktoriserad återförsäljare som ingår i Stellantis nätverk.
5. Den sökande var ägare till bilen vid den tidpunkt då incidenten inträffade och betalade för reparationen av felet.

Om du uppfyller kriterierna ovan ber vi dig att skicka in all nödvändig information för att vi ska kunna bedöma ärendet. Tänk på att du måste vara bilens ägare för att kunna göra ett ersättningskrav. Det innebär att alla dokument (bilens registreringsbevis, fakturor etc.) måste vara i ditt namn.

För att gå vidare med att slutföra begäran ber vi dig att ha följande dokumentation till hands:

1. Personlig identitetshandling (ID-kort eller pass)
2. Fordonsidentifieringsnummer (VIN) för det fordon som är föremål för begäran
3. Fordonets registreringsbevis (bevisar bilens äganderätt);
4. Vid avvikelse mellan faktura och egendom accepterar vi en "familjebok" som bevis på samhörighet eller annat motsvarande intyg utfärdat av myndigheter (exempel: make är ägare och fakturor i hustruns namn).
5. Faktura eller inköpskvitto för fordonet (om det finns till hands)
6. Incidentrelaterad faktura för den utförda reparationen
7. De tre senaste fakturorna före reparationsdatumet för underhåll av fordonet ELLER underhållsbok stämplad av en auktoriserad återförsäljare som ingår i Stellantis nätverk

8. För företag: företags registreringsdokument

När du skapar ett ärende gäller följande regler:

- Varje ärende har sin egen unika numrering och representerar den huvudnyckel som följer varje enskild begäran.
- Ett ärende kan kopplas till ett enda VIN.
- Det kan finnas flera ärenden för varje VIN.
- Varje ärende är inriktat på en specifik händelse/incident (samma händelsedatum)

Detta gör det möjligt för vårt team att utvärdera återbetalningsansökningar snabbare och ge dig feedback inom kort.

Tack för ert samarbete,

Supportteameet

SWITZERLAND

GERMAN

Sehr geehrter Kunde,

diese Plattform ermöglicht es Ihnen, Ihren Antrag auf Entschädigung aus Kulanz in einem schnellen und bequemen Verfahren einzureichen. Wenn Sie bei bestimmten früheren Generationen des 1,5 Blue HDi-Dieselmotors Probleme aufgrund eines vorzeitigen Verschleißes der Nockenwellenkette hatten, prüfen Sie bitte unten, ob Sie Anspruch auf eine Erstattung haben.

Dazu müssen die folgenden Kriterien erfüllt sein:

1. Der Vorfall muss zwischen dem 1. Januar 2023 und dem 30. Juni 2025 stattgefunden haben.
2. Das Fahrzeug muss von der von Ihrer Marke freiwillig angebotene verlängerte Garantiezeit (10 Jahre / 240.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt), gerechnet ab dem Datum des Garantiebeginns (in der Regel das Datum der Erstzulassung) gedeckt sein.
3. Die Wartung muss gemäß den Herstellerempfehlungen (hauptsächlich Zeit- und Kilometerintervalle) von einem Kfz-Profi durchgeführt worden sein. Zudem müssen Öle verwendet werden, die den zum Zeitpunkt der Wartung angegebenen Normen entsprechen. Verlangt werden die 3 letzten detaillierten Rechnungen vor dem Datum der Reparatur. Alternativ wird ein von einem autorisierten Vertragshändler des Stellantis-Netzes abgestempeltes Wartungsbuch akzeptiert. Eine maximale Verzögerung von 3 Monaten / 3000 km im Wartungsplan wird von uns als akzeptabel angesehen.
4. Die Diagnose und Reparatur der Nockenwellenkette muss von einem Vertragshändler des Stellantis-Netzes durchgeführt worden sein.
5. Der Antragsteller war zum Zeitpunkt des Vorfalls der Fahrzeughalter und hat für die Reparatur des Schadens bezahlt.

Wenn die oben genannten Bedingungen in Ihrem Fall erfüllt sind, bitten wir Sie, alle notwendigen Informationen anzugeben, damit wir den Fall beurteilen können. Bitte beachten Sie, dass Sie der Fahrzeughalter sein müssen, um den Anspruch geltend zu machen. Das bedeutet, dass alle Dokumente (Zulassung des Fahrzeugs, Rechnungen usw.) auf Ihren Namen lauten müssen.

Um den Antrag ausfüllen zu können, bitten wir Sie, die folgenden Unterlagen bereitzuhalten:

1. Persönliches Identitätsdokument (Personalausweis oder Reisepass)
2. Fahrzeug-Identifizierungsnummer (VIN) des Fahrzeugs, für das der Antrag gestellt wurde
3. Fahrzeugschein (Eigentumsnachweis für das Auto);

4. Im Falle einer Nicht-Übereinstimmung zwischen Rechnung und Eigentum akzeptieren wir eine „Familienstandsbescheinigung“ als Nachweis der Zugehörigkeit oder eine andere gleichwertige, von den Behörden ausgestellte Erklärung (Beispiel: Ehemann ist Eigentümer und die Rechnungen lauten auf den Namen der Ehefrau).
5. Rechnung oder Kaufbeleg des Fahrzeugs (falls vorhanden)
6. Vorfallbezogene Rechnung für die durchgeführte Reparatur
7. Die letzten drei Rechnungen vor dem Datum der Reparatur für die Wartung des Fahrzeugs ODER ein von einem autorisierten Vertragshändler des Stellantis-Netzes abgestempeltes Wartungsbuch
8. Für Unternehmen: Firmenbuchauszug

Bei der Erstellung des Falls gelten die folgenden Regeln:

- Jeder Fall hat seine eigene Nummerierung und stellt den Hauptschlüssel dar, der jedem einzelnen Antrag folgt.
- Ein Fall kann mit einer einzigen Fahrgestellnummer verknüpft werden.
- Für jede Fahrgestellnummer kann es mehrere Fälle geben.
- Jeder Fall konzentriert sich auf ein bestimmtes Ereignis/einen bestimmten Vorfall (gleiches Ereignisdatum)

So kann unser Team die Erstattungsanträge schneller prüfen und Ihnen in Kürze eine Rückmeldung geben.

Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit,

Ihr Support Team

FRENCH

Cher client,

Cette plateforme vous permet de soumettre votre demande d'indemnisation de manière simple et rapide. Si vous avez rencontré des problèmes avec certaines générations précédentes du moteur diesel 1,5 Blue HDi, dus à une usure prématurée de la chaîne d'arbre à cames, veuillez vérifier ci-dessous si vous avez droit à un remboursement.

Vous devez réunir toutes les conditions suivantes :

1. L'incident s'est produit entre le 1^{er} janvier 2023 et le 30^{er} juin 2025.
2. Le véhicule bénéficie de la garantie étendue offerte volontairement par votre marque (10 ans/240 000 km, selon la première situation), à compter de la date de début de la garantie (généralement la date de première immatriculation).
3. L'entretien a été effectué conformément aux recommandations du constructeur (intervalle de temps/kilométrage principalement), par un professionnel de l'automobile. Cela comprend l'utilisation d'huiles répondant aux normes indiquées au moment de l'entretien. Les 3 dernières factures détaillées avant la date de réparation seront exigées. Un carnet d'entretien certifié par un concessionnaire agréé du réseau Stellantis sera également accepté. Nous considérerons comme acceptable un retard maximum de 3 mois/3 000 km dans le calendrier d'entretien.
4. Le diagnostic et la réparation de la chaîne d'arbre à cames doivent avoir été effectués par un concessionnaire agréé du réseau Stellantis.
5. Le demandeur était propriétaire du véhicule au moment de l'incident et a payé la réparation.

Si vous remplissez les conditions ci-dessus, nous vous demandons de fournir toutes les informations nécessaires à l'évaluation de votre dossier. Veuillez noter que vous devez être propriétaire du véhicule pour déposer une réclamation. Cela signifie que tous les documents (immatriculation du véhicule, factures, etc.) doivent être à votre nom.

Pour finaliser votre demande, nous vous invitons à vous munir des documents suivants :

1. Pièce d'identité (carte d'identité ou passeport)
2. Numéro d'identification du véhicule (VIN) du véhicule faisant l'objet de la demande
3. Carte d'immatriculation du véhicule (prouvant la propriété du véhicule) ;
4. En cas de divergence entre la facture et la propriété, nous acceptons un livret de famille comme preuve de propriété ou toute autre attestation équivalente délivrée par les autorités (par exemple : propriété au nom du mari et factures au nom de l'épouse).
5. Facture ou ticket de caisse du véhicule (si disponible)

6. Facture relative à l'incident pour la réparation effectuée
7. Les trois dernières factures d'entretien du véhicule avant la date de réparation OU carnet d'entretien certifié par un concessionnaire agréé du réseau Stellantis
8. Pour les entreprises : attestation d'immatriculation de l'entreprise

Lors de la création d'un dossier, les règles suivantes s'appliquent :

- Chaque dossier possède son propre numéro unique et représente la clé principale qui suit chaque demande.
- Un dossier peut être associé à un seul VIN.
- Il peut y avoir plusieurs dossiers pour chaque VIN.
- Chaque dossier est axé sur un événement/incident spécifique (même date).

Cela permettra à notre équipe d'évaluer les demandes de remboursement plus rapidement et de vous répondre dans les meilleurs délais.

Merci de votre collaboration,

L'équipe de Support

ITALIAN

Gentile Cliente,

questa piattaforma Le consente di inoltrare la Sua richiesta di risarcimento di avviamento attraverso una procedura rapida e comoda. Se ha avuto problemi con alcune generazioni precedenti del motore Diesel 1,5 Blue HDi, a causa dell'usura prematura della catena dell'albero a camme, verifichi di seguito se ha diritto a un rimborso.

Devono essere soddisfatti tutti i seguenti criteri:

1. L'incidente è avvenuto tra il 1° gennaio 2023 e il 30 giugno 2025.
2. La vettura rientra nel periodo di copertura estesa offerto volontariamente dal suo Marchio (10 anni / 240.000 km, a seconda di quale scadenza si verifichi per prima), a partire dalla data di inizio della garanzia (solitamente, la data di prima immatricolazione).
3. La manutenzione è stata eseguita secondo le raccomandazioni del costruttore (principalmente, intervallo di tempo/chilometraggio), da un professionista del settore automobilistico. Ciò include l'utilizzo di oli che soddisfino gli standard indicati al momento della manutenzione. Verranno richieste le ultime tre fatture dettagliate anteriori alla data della riparazione. In alternativa, sarà accettato un libretto di manutenzione timbrato da un rivenditore autorizzato appartenente alla rete Stellantis. Considereremo accettabile un ritardo massimo di 3 mesi / 3.000 km rispetto al programma di manutenzione.
4. La diagnosi e la riparazione relative alla catena dell'albero a camme devono essere state eseguite da un rivenditore autorizzato appartenente alla rete Stellantis.
5. Il richiedente era il proprietario della vettura al momento dell'incidente e ha pagato la riparazione.

Se soddisfa i criteri di cui sopra, La preghiamo di inserire tutte le informazioni necessarie per consentirci di valutare il caso. Tenga presente che, per effettuare la richiesta di risarcimento, deve essere il proprietario della vettura. Ciò significa che tutti i documenti (immatricolazione dell'auto, fatture, ecc.) devono essere a Suo nome.

Per procedere al completamento della richiesta, La invitiamo ad avere la seguente documentazione a portata di mano:

1. Documento d'identità personale (carta d'identità o passaporto)
2. Numero di identificazione del veicolo (VIN) della vettura oggetto della richiesta
3. Documento di immatricolazione del veicolo (che dimostri la proprietà dell'auto)

4. In caso di discrepanza tra fattura e proprietà, accettiamo un "libretto di famiglia" come prova di appartenenza o un'altra dichiarazione equivalente rilasciata dalle Autorità (esempio: marito proprietario e fatture a nome della moglie).
5. Fattura o ricevuta di acquisto del veicolo (se a portata di mano)
6. Fattura relativa alla riparazione effettuata in seguito all'incidente
7. Le ultime tre fatture di manutenzione del veicolo anteriori alla data della riparazione OPPURE il libretto di manutenzione vidimato da un concessionario autorizzato appartenente alla rete Stellantis.
8. Per le aziende: documento di registrazione della società

Quando si crea il caso, si applicano le seguenti regole:

- Ogni caso ha una numerazione unica e rappresenta il riferimento principale che segue ogni singola richiesta.
- Un caso può essere associato a un singolo VIN.
- Vi possono essere più casi per ogni VIN.
- Ogni caso è incentrato su un evento/incidente specifico (stessa data dell'evento).

Ciò consentirà al nostro Team di valutare più rapidamente le richieste di rimborso e di fornirLe un feedback in tempi brevi.

Grazie per la Sua collaborazione,

Il Support Team